

**BD-09: We zetten onze kwaliteitsvolle  
gezondheids- en sociale voorzieningen in  
om alle kansen te geven aan de inwoners**

## Actieplannen

### P-09.01: Het 8b-principe van toegankelijkheid geldt voor het vrijetijdsaanbod van stad en verenigingen

#### Omschrijving (toelichting)

Stad Eeklo besteedt aandacht aan toegankelijkheid van alle Eeklonaren tot de eigen vrijetijdswerking (cultuur, jeugd, sport, BKO, KA!) en de Eeklose verenigingen. Toegankelijkheid gaat om betaalbaarheid, bekendheid, bereikbaarheid, begrijpbaarheid, betrouwbaarheid, beschikbaarheid, bruikbaarheid en begrip.

In de nota Vrijetijdsparticipatie voor mensen in armoede werden voor de periode 2020-2025 drie doelstellingen met bijhorende acties geformuleerd. Zo zal het netwerk inzetten op de UiTPAS Meetjesland als instrument om de vrijetijdsparticipatie te bevorderen. Daarnaast zal er onderzocht worden hoe elke vrijetijdsactor in de stad zo veel mogelijk participatiedrempels kan wegwerken. Bovendien onderschrijven alle vrijetijdsdiensten en verenigingen het proportioneel universalisme (dienstverlening voor iedereen, maar met extra aandacht voor de kwetsbaren).

#### Kwaliteit (indicator)



#### Kwaliteit (toelichting)

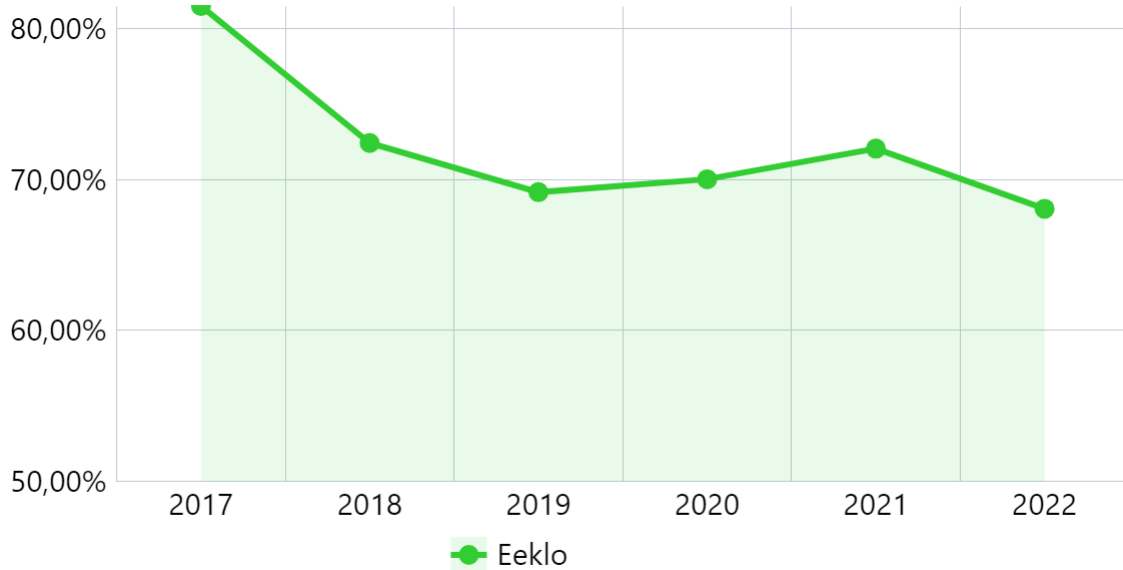
#### Financiële tabel 2022

|                            | JR 2022              | Kost_2022             | Opbrengst_2022       |
|----------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| <b>Exploitatie</b>         |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 41.924.116,60        | 0,00                  | 41.924.211,24        |
| Uitgaven                   | 37.679.603,04        | 37.679.592,44         | 0,00                 |
| <b>Totaal Exploitatie</b>  | <b>4.244.513,56</b>  | <b>-37.679.592,44</b> | <b>41.924.211,24</b> |
| <b>Financiering</b>        |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 24.814.146,07        | 0,00                  | 24.814.146,07        |
| Uitgaven                   | 1.817.142,81         | 1.817.142,81          | 0,00                 |
| <b>Totaal Financiering</b> | <b>22.997.003,26</b> | <b>-1.817.142,81</b>  | <b>24.814.146,07</b> |
| <b>Investing</b>           |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 404.132,26           | 0,00                  | 404.132,26           |
| Uitgaven                   | 4.935.223,53         | 4.935.033,45          | 0,00                 |
| <b>Totaal Investing</b>    | <b>-4.531.091,27</b> | <b>-4.935.033,45</b>  | <b>404.132,26</b>    |

## Indicatoren

### Aandeel UiTPASsen kansentarief

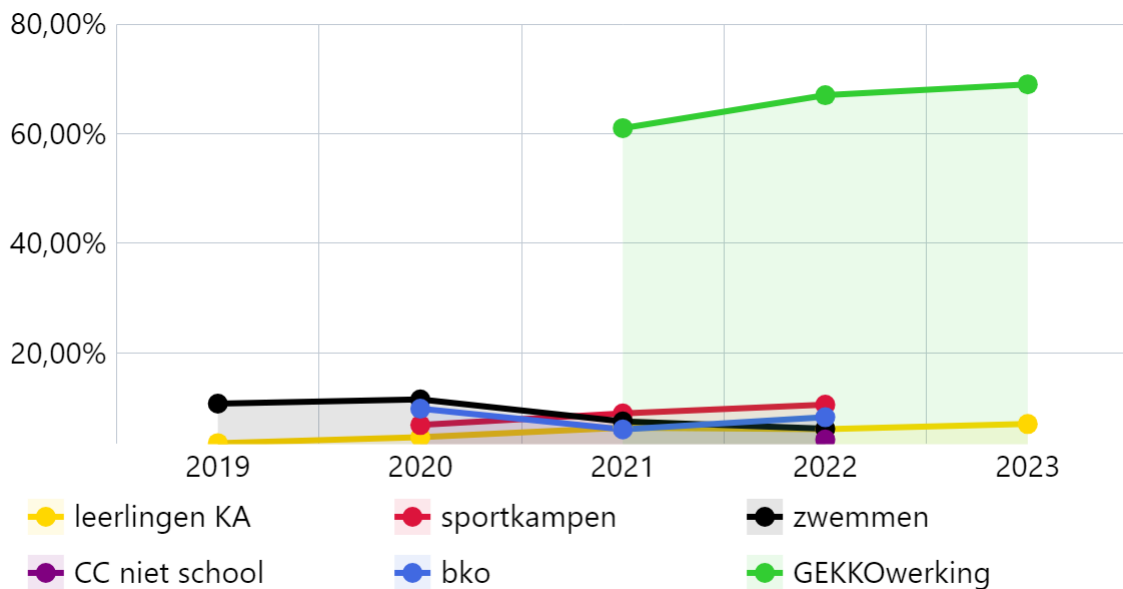




Bron: Comeet - vanaf 2022 het aantal nog geldige passen kansentarif in rekening gebracht

| Regio | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Eeklo | 81,50% | 72,42% | 69,16% | 70,02% | 72,05% | 68,06% |

### Aandeel kansentarif binnen vrijetijdsbeleving



Bron: vrijetijdsdiensten Eeklo



| onderdeel vrijetijd | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| leerlingen KA       | 3,50%  | 4,60%  | 6,33%  | 6,02%  | 6,99%  |
| sportkampen         | -      | 6,80%  | 8,90%  | 10,50% | -      |
| zwemmen             | 10,70% | 11,46% | 7,44%  | 6,13%  | -      |
| CC niet school      | -      | -      | -      | 4,16%  | -      |
| bko                 | -      | 9,77%  | 6,00%  | 8,22%  | -      |
| GEKKOwerking        | -      | -      | 61,00% | 67,00% | 69,00% |

## Acties

### A-09.01.01 We verzekeren diversiteit in vrije tijd via toeleiden van alle inwoners naar het reguliere aanbod

De werking van sport, jeugd, cultuur en bko om alle Eeklonaren de mogelijkheid te geven om kennis te maken met de stedelijke vrijetijdsdiensten, in al zijn vormen, met specifieke aandacht voor de groepen die het moeilijk hebben om toegang te vinden tot vrije tijd.

**CULTUUR:** specifiek inzetten op 4 doelgroepen: tieners, senioren, mensen in kwetsbare positie; mensen met anderstalige achtergrond. Er worden drempelverlagende activiteiten georganiseerd; publiekswerving met aanbod op locatie. We hernieuwen de 8b-analyse op de ABC-site.

**BKO:** de BKO kiest voor diversiteit in de ruimste zin van het woord. Maatschappelijke integratie begint vanaf de eerste levensdag. Daarom hebben ook kinderen met een beperking recht op een gelijkwaardige plaats in onze samenleving, met behoud van hun eigen identiteit. Kinderopvang Eeklo trekt de kaart van de inclusieve kinderopvang. Om inclusie waar te maken, baseren we ons op het diversiteit/inclusie model. Hierbij vertrekt men van het onvoorwaardelijke recht van elk kind om erbij te horen. Iedereen, ongeacht achtergrond, talenten en beperkingen is welkom in de kinderopvang. Het kind wordt gewaardeerd in zijn eigenheid. De ouders en medewerkers werken samen in een partnerschap.

**JEUGD:** de jeugddienst zet in op stimuleren van jeugdorganisaties om de werking toegankelijk te maken. De helft van hun toelage is gelinkt aan toegankelijkheid. Ze tonen dit aan in het werkingsverslag en via mondelinge jurering. De leidingsploegen worden via vorming warm gemaakt om hier elk jaar meer op in te zetten. Ook in de eigen vakantiewerkingen zet de jeugddienst hard in op diversiteit door samen met het opvangcentrum en wijkcentrum De Kring de drempels zo laag mogelijk te maken.

**SPORT:** de sportdienst ondersteunt de sportverenigingen aan de hand van de subsidiereglementen beleidssubsidie en impuls subsidie. De sportdienst organiseert G-sportkampen, ondersteunt G-sportevenementen en ondersteunt de werking van sportclub Boezjeern. De sportdienst organiseert, al dan niet in samenwerking met andere vrijetijdsdiensten en Wijkcentrum De Kring, sport- en beweegacties voor doelgroepen die drempels ervaren om te sporten of te bewegen. De sportdienst werkt samen met Wijkcentrum De Kring om noden te detecteren en om personen die drempels ervaren toe te leiden naar het bestaande sportaanbod. De sportdienst is lid van de ILV Meetjeslandse Burensportdienst en organiseert binnen dit kader sport- en beweegactiviteiten voor verschillende doelgroepen (bv seniorenspordag, G-sportdag, ...).

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

Al het (stedelijk) aanbod mogelijk voor anderstalige volwassenen werd in kaart gebracht door de projectmedewerker vierde pijler inburgering.



BKO: de pedagogisch coach kwam op 1 augustus 2022 in dienst. Zij maakt o.m. werk van inclusiedossiers. Vanuit de BKO werden in het voorjaar 2022 vier Eeklose opvanglocaties bezocht om de tool van Opvang.vlaanderen toe te lichten. Via dat opvangloket moeten alle aanvragen voor kinderopvang geregistreerd worden.

De eerste pedagogisch coach ging uit dienst in november 2022. Vanaf december 2022 werd een nieuwe pedagogisch coach aangesteld. Eind 2022 werd nauw samengewerkt met de coördinator lokaal sociaal beleid in functie van kinderopvang 0-3 jaar. We besloten om een nieuwjaarsreceptie te organiseren om de werking van opvang.vlaanderen te versterken. Er werd ook via media ingezet op de bekendmaking van het loket.

KA!: zie actie A-08.04.02

Sport: Er werd op 25 maart een opleiding voor fietslesgevers georganiseerd voor het eigen personeel en enkele externen (asielcentrum Eeklo, leerkracht Okan klassen OLV Ten Doorn, Wijkcentrum De Kring, lesgevers sportdienst Zelzate en Lievegem). In september 2022 was er een eerste lessenreeks 'leren fietsen voor volwassenen'. Op 13 september organiseerde Sportclub Boezjeern i.s.m. de sportdienst "Move it!", een sportdag voor volwassenen met en zonder een kwetsbaarheid. Verder werden in juni fietslessen voor kleutertjes georganiseerd (Kijk, ik fiets!). Deze lessen werden i.s.m. Wijkcentrum De Kring extra gepromoot bij kwetsbare doelgroepen.

Verder verlagen we de drempel om in te schrijven voor sportkampen door nauwer samen te werken met Wijkcentrum De Kring. Sinds de zomervakantie werd de kidsgids een week vóór de start van de inschrijvingen gepubliceerd, waardoor de sociaal werkers meer tijd krijgen om het aanbod met hun gezinnen te bekijken en we vooraf vragen kunnen beantwoorden.

We organiseerden drie lessenreeksen "leren zwemmen voor volwassenen".

Het outdoor fitnessparcours, dat gratis toegankelijk zal zijn voor jong en oud, werd in december 2022 besteld. Realisatie is voorzien half maart 2023 op de buitenterreinen aan het Sportpark. De indoor krachttrainingszaal werd in juli omgebouwd tot een polyvalente vergader- en sportzaal. Een deel van de toestellen werd aan het Rode Kruis Opvangcentrum geschonken.

De bewoners van het Rode Kruis Opvangcentrum komen zwemmen aan een kortingstarief.

Tijdens de "maand van de sportclub" in september werd het reguliere aanbod van de sportdienst en de werking van de Eeklose sportclubs extra in de kijker geplaatst door de publicatie van de verenigingengids, advertenties in Taptoe, het Eikenblad, sociale media...

Tot slot werd de werking van sportclub Boezjeern toegelicht op een vergadering van de ILV Meetjeslandse burensportdienst. Er zal onderzocht worden of er ook in de andere Meetjeslandse gemeenten een lokaal netwerk rond sportparticipatie kan opgestart worden, zodat er overal een laagdrempelig sport- en beweegaanbod is.

Cultuurcentrum: in het voorjaar 2022 werd het project Club Cultuur uitgerold. In samenwerking met De Kring is een drempelonderzoek uitgevoerd door mensen in kwetsbare positie en ervaringsdeskundigen. In 6 overlegmomenten zijn de verschillende drempels geanalyseerd.

Daarnaast werden ook voorstellingen bijgewoond. Vanaf september 2023 komt Club Cultuur maandelijks samen om te eten en een voorstelling in het cultuurcentrum bij te wonen. Per bijeenkomst nemen 10 tot 15 deelnemers deel; in een steeds wisselende samenstelling. Tijdens de bijeenkomsten met Club Cultuur worden de noden van de deelnemers op regelmaat afgetoetst met het aanbod. Deze resultaten worden meegenomen in het verder ontwikkelen en aanpassen van het aanbod.

In het voorjaar 2022 overlegde het CC om samen met het Psychiatrisch ziekenhuis en De Kring een project te ontwikkelen "Ha Ha Humor Herstelt", dat de kracht van humor bij psychische kwetsbaarheid centraal stelt.



#### LDC:

Samenwerking psychiatrisch centrum Sint Jan: reeds eerder zochten we naar een zeer laagdrempelig aanbod voor een bewegingsactiviteit. Ook een aantal ergo's vanuit het psychiatrisch centrum zochten een dergelijk activiteit, die ze willen geven voor hun bewoners en graag ook binnen de muren van de psychiatrie. In juni 2022 werden voorbereidende gesprekken gevoerd. Als 1ste stap werd een kennismakingsmoment naar voor geschoven, voor zowel de ergo's als de personen die mee zouden komen naar de activiteiten.

Er was een geleid bezoek vanuit De Kring met een aantal van hun bezoekers: bedoeling was om elkaar beter te leren kennen en op de hoogte te brengen van ons aanbod. Er werd hier uitgebreider bij stilgestaan bij actie A-09.03.03.

De maandelijkse Buurtsoepé in verschillende wijken van Eeklo waar voorbijgangers even bij kunnen praten bij een gratis kop soep of koffie. Van de gelegenhied wordt gebruik gemaakt om de dienstverlening van het LDC en interne en externe partners in de kijker te zetten. De Kring kwam al langs om hun werking aan de bezoekers voor te stellen. Ook de dienst omgeving stelde het project rond energie besparen 'Power-Up' voor. De senioren- en buurtzorgconsulent legt contacten met de voorbijgangers en maakt ze warm voor ons buurtproject.

Patiënten en begeleiding van PC Sint Jan kunnen deelnemen aan onze 'Koffietafels' met muziek en dans. Voor de mindermobielen worden makkelijk bereikbare plaatsen dicht bij de bar en de toegang voorzien. Er is voldoende ruimte voor mensen in een rolwagen of met rollator.

Vervoer van De Kring naar de pop-up aan de Nijverheidskaai van het CC. Een vrijwilliger van het LDC verzorgt dit vervoer buiten de openingsuren op zaterdag (eenmaal per maand) .

Activiteit 'Koffie met ...' van Oranje. Het vervoer heen wordt geregeld door Oranje, het vervoer terug wordt verzorgd door het LDC. De activiteit is toegankelijk voor alle bezoekers van het LDC.

#### Bibliotheek:

De bibliotheek zette in op publiekswerving met aanbod op locatie. Zo konden kinderen op de Buitenspeeldag kennismaken met Bieblo, een interactief spel dat boekentips geeft uit de collectie van de bib. Op 7 juni was de bibliotheek aanwezig op het Feest van Dear, de schoolbibliotheek van COLTD: de leerlingen konden er de stripcollectie van bibliotheek Eeklo leren kennen.

De bibliotheek wil specifiek inzetten op 4 doelgroepen: tieners, senioren, mensen in kwetsbare positie; mensen met anderstalige achtergrond.

Tieners werden bevestigd via de adviesraad en via de bevestiging Bib22. Om tieners te bereiken wordt samenwerking gezocht met de middelbare scholen: in overlegmomenten met leerkrachten van COLTD werd bekeken hoe de schoolbib en bibliotheek Eeklo elkaars werking kunnen versterken door samenwerking (collectie, Leesjury, lezingen...): een proefproject werd opgestart met COLTD. In de schoolbib worden boeken uit de collectie van bibliotheek Eeklo aangeboden. Een 3-tal klassen van COLTD kwamen naar de bib om hun mening te geven rond de plek van tieners in de bib (collectie, herinrichting gebouw...).

De kinderen van De Zonnewijzer namen in klasverband deel aan de Leesjury: aangezien een deel van de ouders mensen in kwetsbare positie zijn, is het voor deze kinderen niet evident om deel te nemen aan de Leesjury-bijeenkomsten in de bib, op deze manier konden ze toch deelnemen aan de Leesjury.

Senioren in de bib werd weer opgestart: maandelijks kunnen senioren elkaar in de bib ontmoeten bij een gratis kopje koffie.

De collectie voor anderstaligen werd uitgebreid met kinderboeken in het Oekraïens en boeken voor Oekraïners die Nederlands willen leren. Via het Cloudlibrary-platform kunnen Oekraïense en Russische e-boeken voor volwassenen uitgeleend worden.



Mensen in kwetsbare positie werden via derden naar de bibliotheek toegeleid: Ligo kwam elke donderdag samen in de bib voor de cursus Samenlezen, De Herstelacademie organiseerde een cursus in de bib, i.s.m. De Kring was er een gespreksmiddag rond de liefde, het MIRIAM-project kwam om de 2 weken samen in de bib ... Op die manier leerden ze de bib kennen als gastvrije plek, en worden ze gestimuleerd om ook individueel naar de bib te komen.

Net als de vorige jaren zet de bib in op zoveel mogelijk kinderen toegang geven tot boeken: klassen krijgen via klasuitleen of boekenboxen boeken ter beschikking in de klas. Zo bereiken we ook de kinderen die niet in gezinsverband naar de bib komen en bieden we alle kinderen de kans om de leesvaardigheid te verhogen en bieden we alle kinderen toegang tot informatie.

Jeugddienst:

De werking kon voor het eerst weer optimaal doorgaan in de eerste jaarhelft, zonder noemenswaardige maatregelen. Wat wel opvallend was, dat er heel veel ingeschreven kinderen niet kwamen opdagen op de activiteiten. Nog opvallender is dat de kwetsbare doelgroep (met kansentarif) nog meer de weg vindt naar de GEKKO- en wijkwerking. In de Paasvakantie kwamen we zelfs aan cijfers van 76% met UitPAS Kansentarif. Deze evolutie dient zeker opgevolgd te worden naar de toekomst.

Ook de Hit The Citywerking bereikte tijdens en na de coronapiek een top in aanwezige jongeren. De jongeren brengen vaak een rugzak aan problemen mee, die door corona nog meer tot uiting zijn gekomen. De jongerenwerkers merken dan ook in hun takenpakket een duidelijke verschuiving in hun ondersteunend en hulpverlenend werken.

Onder impuls van het budget uit het noodfonds zullen de middelen nog zeer zinvol kunnen worden ingezet om kwetsbare kinderen en jongeren op vlak van psychisch welzijn verder te ondersteunen.

De GEKKO-zomer verliep eindelijk weer op een normale manier post-corona. De hoge cijfers van deelnemers met kansentarif zet zich ook door in de zomervakantie. Ook de Hit The Citywerking blijft groeien in het aantal aanwezige jongeren. De belasting voor de coördinatoren wordt steeds groter en dus werd De Plek gevraagd ondersteuning te bieden tijdens sommige activiteiten. De jongerenwerkers besteden dan ook een groot deel van hun tijd aan ondersteunend en hulpverlenend werken.

Door het aflopen van het project taalstimulering werden ook geen sessies voorleesplezier meer gegeven. Er werden wel contacten gelegd met de bibliotheek om dit deel te bestendigen in de toekomst. In 2023 zullen zij dit dan ook verder trekken.

In de zomervakantie vond de laatste editie van de taal- en spelbubbel plaats voor 12 kinderen. Dit ging door in de Blokhutten om de doorstroming naar het regulier aanbod GEKKO te vergroten. In het najaar werden contacten gelegd met de Welzijnsband om binnen de Katrolwerking in de toekomst ook een blijvend aanbod te voorzien. Dit vernieuwde aanbod zal in zomer 2023 voor de eerste keer plaatsvinden.

Er werden 2 cycli van 6 sessies Voorleesplezier voor anderstalige kleuters (3de kleuterklas) georganiseerd. Hiermee werden 22 kleuters bereikt. Hiermee worden kleuters op een spelende wijze enthousiast gemaakt over boekjes en worden ze impliciet geholpen met het verwerven van de Nederlandse taal.

Als aanvulling op Voorleesplezier werden er voorleestassen ontwikkeld. Deze kunnen uitgeleend worden aan ouders van kleuters die voorleesplezier volgen. Zo worden de ouders versterkt in hun rol die ze opnemen in het leerproces van hun kinderen. Momenteel is er slechts een beperkt aantal verteltassen door de grote tijdsinvestering van het ontwerpen en samenstellen van de tassen maar ze zijn wel heel populair.



## Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022           | Kost_2022          | Opbrengst_2022   |
|---------------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                   |                    |                  |
| Ontvangsten               | 11.483,18         | 0,00               | 11.483,18        |
| Uitgaven                  | 103.846,09        | 103.846,09         | 0,00             |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-92.362,91</b> | <b>-103.846,09</b> | <b>11.483,18</b> |
| <b>Investing</b>          |                   |                    |                  |
| Uitgaven                  | 8.244,94          | 8.244,94           | 0,00             |
| <b>Totaal Investing</b>   | <b>-8.244,94</b>  | <b>-8.244,94</b>   | <b>0,00</b>      |

## Status

in uitvoering

### A-09.01.02 Stad Eeklo verzekert voor inwoners gelijkwaardige toegang tot vrije tijd via UiTPAS met kansentarief

UiTPAS Meetjesland is gestart in september 2017. Via UiTPAS kan elke Eeklonaar punten sparen bij de stedelijke vrijetijdsdiensten en ook punten inruilen om aan vrije tijd te doen. Tientallen verenigingen/organisaties tekenden ook in op UiTPAS, dus ook via die weg zijn spaarpunten te verdienen en inruilvoordelen te halen. Aan de UiTPAS is ook een kansentarief verbonden voor mensen in armoede. De stad betaalt een percentage in de kostenderving van de scholen, verenigingen en organisaties en staat voor de eigen vrijetijdswerking een vastgelegd kortingspercentage toe.

UiTPAS Meetjesland is actief in Assenede, Eeklo, Kaprijke, Sint-Laureins, Wachtebeke en Zelzate.

## Kwaliteit (toelichting)

2022:

In 2022 werden 1919 pasjes uitgereikt met kansentarief, waarvan de grootste groep de mensen met verhoogde tegemoetkoming zijn (1679 pasjes)

Het vrijetijdsaanbod waarop korting wordt toegestaan, wordt jaarlijks gepubliceerd in een UiTPAS-krantje.

Naast dit aanbod ontstonden ook aan aantal afgeleide rechten zoals

- Een verminderde prijs bij de aankoop van een Museum pas (€ 12 ipv € 59 met UiTPAS)
- 75 % korting op de bijdrage bij de Gezinsbond, waardoor ook een betaalde kinderopas goedkoper en bereikbaarder wordt voor de kwetsbare doelgroep.

Ook voor betaalde schoolactiviteiten wordt soms een UiTPAS-korting toegestaan. In Eeklo kan dit bijvoorbeeld gaan over een korting op een zwembeurt voor leerlingen met een UiTPAS of een toneelbezoek met de klas aan CC Herbakker wordt goedkoper met een UiTPAS met kansentarief.

De cultuurmedewerker die dit opvolgde is in het voorjaar 2022 uit dienst gegaan. Er kwam pas iemand nieuw tijdens de zomer. Er is - ook in de naweeën van corona - te weinig ingezet op de UiTPAS. We dienen dit opnieuw te activeren, zowel naar de gebruikers als naar de verenigingen toe.

Het netwerk Vrijetijdsparticipatie is hiervoor een uitgelezen forum.

Los daarvan wordt de UiTPAS heel veel gebruikt door personen die recht hebben op kansentarief.

Kunstacademie:





Leerlingen die les volgen in de Kunstacademie en inwoner zijn van één van de gemeenten die werken met een Uitpas met kansentarium, kunnen bovenop het vastgelegde verminderingstarief door de Vlaamse Overheid, een extra korting krijgen bij inschrijving. Zo werken we aan een toegankelijk kunstaanbod voor iedereen. We zien ook elk jaar het aantal UitPasgebruikers met kansentarium stijgen in de Kunstacademie.

#### Sportdienst

Het kansentarium wordt toegepast op alle activiteiten van de sportdienst.

De sportdienst is vertegenwoordigd op de vergaderingen van het netwerk vrijetijdsparticipatie en ijvert voor het belonen van sportverenigingen die meewerken aan de UITPAS met kansentarium.

#### Jeugddienst

De jeugddienst zet hard in op het bereiken van kwetsbare kinderen en jongeren. Het merendeel van de deelnemers aan GEKKO heeft een UITPAS met kansentarium en er ook de kinderen in de wijkwerking zijn allen kinderen die geen aansluiting vinden in het reguliere aanbod en een lage mobiliteit kennen. De jongeren uit de Hit The Citywerking kregen allen een UITPAS in samenwerking met Comeet.

De jeugddienst is vertegenwoordigd op de vergaderingen van het netwerk vrijetijdsparticipatie. De jeugdverenigingen kunnen pas een groot deel van de subsidie verwerven als ze ook effectief inzetten op drempelverlagend werken.

#### Bibliotheek

Het kansentarium wordt toegepast op alle activiteiten van de bibliotheek.

#### Cultuur

Het kansentarium wordt toegepast bij alle voorstellingen.

We merken op dat weinig verenigingen UITPAS aanbieden, het kansentarium wordt vaak niet toegepast. De adviesraad voor cultuur en Comeet organiseren in 2023 een cultureel netwerk evenement waarbij een informatieve sessie wordt gegeven 'start to UitPAS' om culturele verenigingen aan te moedigen om UITPAS-aanbieder te worden en de toekenning van het kansentarium te stimuleren.

### Kwaliteit (indicator)



#### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022           | Kost_2022         | Opbrengst_2022  |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                   |                   |                 |
| Ontvangsten               | 3.478,66          | 0,00              | 3.478,66        |
| Uitgaven                  | 39.328,43         | 39.328,43         | 0,00            |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-35.849,77</b> | <b>-39.328,43</b> | <b>3.478,66</b> |

#### Status

in uitvoering

#### Actieplannen

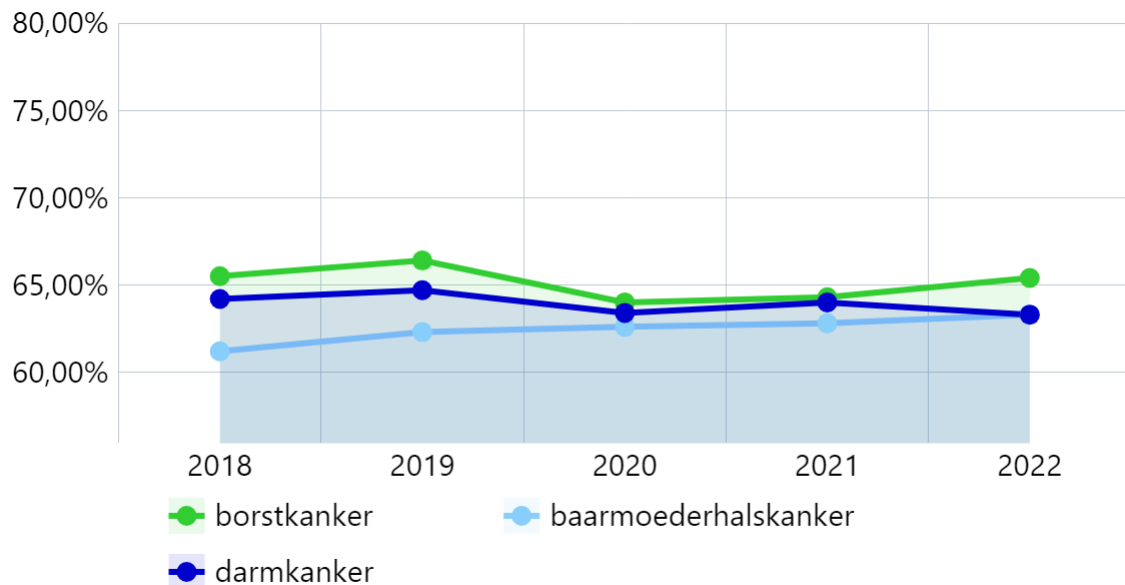
[P-09.02: Stad Eeklo streeft voor al haar inwoners gelijkwaardige toegang na tot \(geestelijke\) gezondheidszorg](#)

#### SDG



## Indicatoren

### Aandeel kankerscreenings Eeklo



Bron: Centrum voor Kankeropsporing vzw, Stichting Kankerregister | provincies.incijfers.be

| kanker               | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| borstkanker          | 65,50% | 66,40% | 64,00% | 64,30% | 65,40% |
| baarmoederhalskanker | 61,20% | 62,30% | 62,60% | 62,80% | 63,30% |
| darmkanker           | 64,20% | 64,70% | 63,40% | 64,00% | 63,30% |

## Acties

### A-09.02.01 We zorgen vanuit een regisseursrol voor aanpak van mogelijke toegangsdrempels tot gezondheidszorg

Toegankelijke gezondheidszorg verzekeren vraagt een effectieve aanpak met verschillende diensten, intern en extern, binnen en buiten de stad. We werken hiervoor onder meer samen met LOGO Gezond+.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

We maken deel uit van het netwerk van de Eerstelijnszone en spelen van daaruit onze regierol inzake toegankelijke gezondheidszorg. De eerstelijnszone kwam in 2022 vier keer samen. Via de eerstelijnszone worden gezondheidswerkers geïnformeerd over de leefwereld en gezondheidsbenadering van kwetsbaren.

Samenkomsten netwerk gezondheids promotie Meetjesland: in het najaar lag de focus op mentaal welzijn.



De psychologische hulp op de eerste lijn wordt hervormd. We maken deel uit van de werkgroep (vanuit ELZ).

Er is een Netwerk rond psychologische hulp voor kwetsbare personen, zowel op beleids- als op hulpverlenersniveau (casussen).

In het najaar 2022 liep de lokale gezondheidsenquête. In het voorjaar 2023 verwachten we de resultaten.

In het najaar was er een eerste bijeenkomst van het 'Netwerk gezondheid' in Eeklo (Liberale mutualiteit, CM, Solidaris, Sportdienst, De Kring, LogoGezond+). We werken rond thema's als stoppen met roken, diabetes, bewegen, met de bedoeling hier in 2023 concrete acties te organiseren.

### Kwaliteit (indicator)



#### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022          | Kost_2022        | Opbrengst_2022 |
|---------------------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                  |                  |                |
| Uitgaven                  | 5.084,20         | 5.084,20         | 0,00           |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-5.084,20</b> | <b>-5.084,20</b> | <b>0,00</b>    |

### Status

in uitvoering

#### **A-09.02.02 Eeklo maakt preventieve gezondheidszorg beter/toegankelijker met aandacht voor mensen in kansarmoede**

Eeklo is een Gezonde Gemeente die ernaar streeft om een omgeving te creëren die iedere inwoner, bezoeker en werknemer optimaal stimuleert om gezond te leven, waarin gezondheidsverschillen onbestaande zijn. De gezondheidsbevordering en ziektepreventie vertrekken vanuit reële noden, is voor alle burgers, waarbij er specifiek ingezet wordt op het bereiken van kwetsbare personen.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

1) We voorzien laagdrempelige beweegactiviteiten die toegankelijk zijn voor iedereen:

\* begeleiding onder de vorm van beweegcoaches via 'Bewegen op verwijzing'

\* '10.000-stappen'

\* de beweegroutes (de 10.000-stappen wandeling) - we werken samen met Huyse Nestelt voor het uitstippelen van beweegroutes, aangepast aan mensen met een (fysieke) beperking en mensen die herstellende zijn van een zware ziekte.

2) Huidkankerpreventie: van juni 2022 tot september 2022 stond op de Markt een verplaatsbare SMOT-spot, die kan ingezet worden bij evenementen. Zo heeft iedereen gratis zonnecrème.

3) Geregeld informeren we in het Eikenblad en via sociale media over bevolkingsonderzoeken, sensibilisering i.k.v. preventie, enz.

4) We stappen mee in het pilootproject van Gezond Leven rond gezondheidsongelijkheid en roken. Dit project focust op het bereiken van mensen in kansarmoede, die via de reguliere campagnes rond



stoppen met roken niet worden bereikt. Samen met Boom, Mechelen en Herentals delen we best practices en proberen we vanaf 2023 innovatieve strategieën uit.

5) Via het project 'Zorgzame Buurten' focussen we op de buurt 'Sint Jozef'. I.s.m. de Meetjeslandse Bouwmaatschappij brengen we noden van bewoners in kaart. Zo kunnen we er gericht op inspelen.

6) Samenwerking met AZ Alma rond de actie 'Fast 4' om aandacht op beroertenzorg te vestigen. Wat te doen bij tekenen van beroerte. Interactieve wandelroute van het AZ Alma naar het Galgenpark met langsheen de weg tips die via een QR-code kunnen worden gedownload. Deze actie loopt nog tot mei 2023.

7) Aanwezigheid van tabakoloog op de Dag van de stad. Verstrekken van gratis advies over stoppen met roken, educatie over de gevolgen van roken.

8) Eerste bijeenkomst van het 'Netwerk gezondheid' in Eeklo (Liberale mutualiteit, CM, Solidaris, Sportdienst, De Kring, LogoGezond+). We werken rond thema's als stoppen met roken, diabetes, bewegen, met de bedoeling hier in 2023 concrete acties te organiseren.

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022          | Kost_2022        | Opbrengst_2022 |
|---------------------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                  |                  |                |
| Uitgaven                  | 6.236,73         | 6.236,73         | 0,00           |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-6.236,73</b> | <b>-6.236,73</b> | <b>0,00</b>    |

### Status

in uitvoering

### A-09.02.03 Eeklo is een warme stad en zet in op mentale veerkracht voor alle inwoners

Eeklo is een Warme Stad voor iedereen en creëert een ondersteunende omgeving met specifieke aandacht voor haar jonge en oudere inwoners. Veerkracht wordt versterkt, mensen zorgen voor zichzelf en voor elkaar, geestelijke gezondheidsproblemen en erger worden voorkomen.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

1) Het netwerk dat we in 2021 opgestart hadden is nu vervangen door AZIS+. We kwamen in 2022 5x samen. Het netwerk wordt getrokken door Pakt.

AZIS+ (Assertieve Zorg in de Samenleving) richt zich naar mensen die gepaste zorg missen, zorg mijden of slachtoffer zijn van zorgverlamming. Het gaat om mensen met een ernstige psychiatrische problematiek in combinatie met een complexe sociale problematiek (dakloosheid, verslaving, financiële problemen, verstoorde relaties,...) waarbij we er vanuit de hulpverlening moeilijk in slagen een zorgzame relatie en een gepast zorgtraject op te bouwen. AZIS+ is een netwerk van organisaties dat zich engageert kortere lijnen in zorg te creëren. Kortere lijnen naar de doelgroep en tussen de verschillende zorgverstrekkers. Dit door het organiseren van regelmatig overleg op casusniveau en het inzetten op aanklappende outreachende zorg. De outreachende zorg (indicatiestelling) wordt opgenomen door medewerkers gedetacheerd vanuit de mobilteams, in samenwerking met het Brugteam (CAW.) Netwerkpartners: CAW Oost-Vlaanderen, CGG Adentro, PC St-Jan Eeklo,



Meetjeslandse Psychologenkring, De Sleutel, Wijkcentrum De Kring, Stad en OCMW Eeklo, Politiezone Meetjesland, PAAZ Alma Eeklo, ELZ, Mobil Team Meetjesland.

2) Met het coronabudget werd de psychologische hulpverlening verdergezet en uitgebreid:

- binnen het sociaal huis: individuele psychologische hulp voor OCMW-cliënteel: 2 halve dagen/maand (gestopt eind 2022)
- binnen het LDC Zonneheem: individueel psychologische hulp en thematische groepstherapie (sinds september 2022 via de conventie)
- er werd een samenwerking aangegaan met CGG Adentro om cultuursensitieve psychologische hulp te bieden aan OCMW-cliënten die erkend vluchteling zijn (gestart 1 juni 2022)
- tussenkomst bij doorverwijzing naar psychologen

3) In LDC Zonneheem voorzien we onder begeleiding van een psycholoog mantelzorgcafés, waar mantelzorgers elkaar kunnen ontmoeten en praten over wat hen bezighoudt.

4) We namen verder deel aan de werkgroep psychologische functies in de eerste lijn ivm hervorming, via de eerstelijnszone.

5) Met het project PiT! wordt gewerkt aan het mentaal welzijn van kinderen van de lagere school (zie actie A-08.01.01)

6) Warme stad: - bank met Warme William werd actief gebruikt als promotiemiddel en werd op volgende locaties gezet: op de site van De Zuidkaai, op de Markt, aan de blokhutten (tijdens studiedag rond onderwijs en welzijn)

- fotoshoot met Warme William op pretbazaar van 18/05

6) 10 daagse van de veerkracht (van 1 tot 10 oktober)

Programma uitgewerkt voor Eeklo met verschillende partners:

- een spreukenwandeling (i.s.m. De Plek, Logo Gezond+ en Eerstelijnszone Meetjesland)
- workshops voor jongeren tussen 15 en 30 jaar: o.a. mediteren, technieken om zich te ontspannen, expressionistisch schilderen, drummen op olievaten en taekwondo (door De Plek)

7) Sessies rond zelfzorg en veerkracht voor jeugd welzijnswerkers: op het Jeugd welzijnsoverleg van 20/10/2022. Dit omdat de jongste jaren uitdagend zijn geweest. Op het programma: grenzen bewaken, burn-out vermijden, spelen met veerkracht, ademhalen en powerdance, een fietstocht langs welzijnsorganisaties o.a. PZ Sint-Jan, De Sleutel, Timanti en Kadee-Tournesol.

#### Kwaliteit (indicator)



#### Financiële tabel 2022

|  | JR 2022 | Kost_2022 | Opbrengst_2022 |
|--|---------|-----------|----------------|
|  |         |           |                |

#### Status

in uitvoering

#### Actieplannen

##### P-09.03: We stimuleren zorgzame buurten met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare inwoners

Eeklo stimuleert zorgzame buurten waarin professionele hulp en informele zorg worden ingezet om de zorg die nodig is, waar te maken, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare inwoners.



## Financiële tabel 2022

|                            | JR 2022              | Kost_2022             | Opbrengst_2022       |
|----------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| <b>Exploitatie</b>         |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 41.924.116,60        | 0,00                  | 41.924.211,24        |
| Uitgaven                   | 37.679.603,04        | 37.679.592,44         | 0,00                 |
| <b>Totaal Exploitatie</b>  | <b>4.244.513,56</b>  | <b>-37.679.592,44</b> | <b>41.924.211,24</b> |
| <b>Financiering</b>        |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 24.814.146,07        | 0,00                  | 24.814.146,07        |
| Uitgaven                   | 1.817.142,81         | 1.817.142,81          | 0,00                 |
| <b>Totaal Financiering</b> | <b>22.997.003,26</b> | <b>-1.817.142,81</b>  | <b>24.814.146,07</b> |
| <b>Investing</b>           |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 404.132,26           | 0,00                  | 404.132,26           |
| Uitgaven                   | 4.935.223,53         | 4.935.033,45          | 0,00                 |
| <b>Totaal Investing</b>    | <b>-4.531.091,27</b> | <b>-4.935.033,45</b>  | <b>404.132,26</b>    |

## Acties

### A-09.03.01 Noden en aanbod van professionele hulp en informele zorg worden in buurtanalyses in kaart gebracht

Het LDC maakt een buurtanalyse die kwantitatieve en kwalitatieve gegevens over de buurt, de bewoners, de actoren, de beleving, de sterktes en hiaten omvat. Ze bepaalt de reikwijdte en prioritering van de opdrachten op maat van de buurt en zorgt voor synergie met de thuiszorgdiensten en andere professionele zorgverstrekkers.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

De kwantitatieve gegevens werden verzameld en dienen als basis voor de buurtanalyse. Daarnaast werden ook inspanningen gedaan voor het verwerven van kwalitatieve gegevens via:

- Buurtenmonitor
- soep op de stoep-babbels / Buurtsoepé
- participatiemoment in LDC Zonneheem 'koffiekletsen met Zonneheem'
- gesprekstafels met de professionele partners en buurtbewoners van Sint-Jozef
- interview met jongeren en jongerenwerkers (De Plek en Sociaal Huis).

De informatie werd gebundeld in 2 buurtanalyses. Voor de buurt Sint-Jozef wordt meteen ook ingezet op de opmaak van een veranderingstheorie binnen het project Zorgzame Buurten. Voor LDC Zonneheem bekijken we de opmaak van een meerjarenplan.

In de 1ste helft van 2022 werd ook een selectieprocedure voor senioren- en buurtzorgconsulent georganiseerd. Deze collega zal de opmaak van buurtanalyses en de opvolging van de nodige buurtgerichte acties op een duurzame wijze verder opvolgen binnen de organisatie vanaf 1 oktober 2022.

Op basis van de uitkomsten van deze analyses werden volgende acties ondernomen

- Verderzetten soepmomenten 'De Buurtsoepé': vinger aan de pols houden in de buurt, (eenzame)bewoners toe leiden naar activiteiten/diensten/verenigingen, ... Een buurtbewoner maakt ondertussen zelf soep met door ons aangeleverde ingrediënten.
- Organiseren van meer activiteiten op buurtniveau: bewoners worden betrokken bij hun buurt en leren elkaar kennen. Focus op kwetsbare mensen die eigenaarschap kunnen opnemen van bepaalde acties in de buurt = gevoel van eigenwaarde en waardering.



- Groot buurtfeest in Sint-Jozef met participatief moment met oog op herinrichting van een groene zone.
- Traject met jongeren uit de buurt Sint-Jozef met het oog op aanleg van een ontmoetingsplek voor jongeren (samenwerking tussen Sociaal Huis, de Jeugdendienst, de Plek en wijkcentrum de Kring en buurtbewoners en jongeren uit de buurt).
- Samenwerking met MBV voor het bereiken van de bewoners van de sociale woonwijk, zij motiveren mensen om te participeren in activiteiten in de buurt. Stap voor stap bereiken we zo meer mensen en halen we hen uit hun isolement.

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|  | JR 2022 | Kost_2022 | Opbrengst_2022 |
|--|---------|-----------|----------------|
|--|---------|-----------|----------------|

### Status

in uitvoering

### A-09.03.02 We zetten in op ontwikkelen en creëren van zorgzame buurten

Zorgzame Buurten zijn buurten waar inwoners er zijn voor en met elkaar en waar formele en informele hulp naadloos op elkaar kunnen aansluiten. Een buurt waar er ook ruimte is voor 'het kleine helpen' en waarbij we als lokaal bestuur op stap willen gaan met de inwoners op zoek naar wat zij nodig hebben in de buurt om zich goed te voelen. Binnen een Zorgzame Buurt willen we stimuleren dat zowel inwoners als professionele partners stappen zetten naar elkaar, elkaar meer vinden. Het betrekken van de inwoners staat centraal. We willen een nabije opstap creëren naar het ruime zorg- en hulpverleningsaanbod dat er al is in stad Eeklo.

Het departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse Regering lanceerde in 2021 in het kader van het relanceplan Vlaamse Veerkracht een projectoproep 'Zorgzame Buurten'.

Pilootprojecten krijgen hierbij de kans om in te zetten op de eerste ervaringen met het creëren van een Zorgzame Buurt. Lokaal bestuur Eeklo diende een project in voor de buurt Sint-Jozef en kon hiervoor rekenen op de steun van een geëngageerd netwerk aan lokale partners.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

In maart 2022 ging het project Zorgzame Buurten van start. Binnen de projectaanvraag werd een buurtprofiel opgemaakt waarvoor enkele kwantitatieve gegevens van de buurt verzameld werden. Een eerste aanzet om tot een veranderingstheorie te komen waarmee we verduurzaming van het project binnen de buurt kunnen realiseren.

Uit onze projectaanvraag bleek dat we prioritair zouden moeten inzetten op het verzamelen van kwalitatieve gegevens. Om die reden werden volgende stappen gezet:

Zowel interne als externe netwerkpartners werden uitgenodigd voor een eerste overleg waarin we het project hebben voorgesteld, maar even goed geluisterd hebben naar de noden of intenties van de partners. Zowel professionele partners als buurtbewoners werden uitgenodigd en gingen ook enthousiast in op de uitnodiging.

Uit de eerste gesprekstafels bleek dat jongeren een belangrijke doelgroep zijn binnen onze buurt. De buurtbewoners hebben het moeilijk met hun aanwezigheid of ervaren overlast, de jongeren zelf geven aan geen plek te vinden waar ze zich thuis kunnen voelen. Overleg met de jongerenwerkers



van het Sociaal Huis en De Plek vond plaats.

In LDC Zonneheem werd een participatiemoment 'Koffiekletsen met Zonneheem' georganiseerd rond de noden van de buurt. Er werden ook enquêtes verspreid rond de buurt waaruit we de nodige kwalitatieve informatie halen.

Samen met Plattelandscentrum Meetjesland werd een aanvraag voor het project 'straatambassadeurs' ingediend. We hopen via deze weg extra ondersteuning te kunnen voorzien voor de werking van 'Meldpunt veilig en proper Eeklo'. In het najaar lopen de eerste gesprekken met Plattelandscentrum Meetjesland; ook gemeente Sint-Laureins stapt mee in het project met hun deelgemeente Waterland-Oudeman. De eerste besprekingen met de partners zijn nog vaag. We voorzien een eerste 'infoavond' in Sint-Jozef begin 2023.

Via de scholen werd een flyer verspreid met een tekenwedstrijd: om het project bekend te maken maar ook om van de allerkleinsten te weten te komen hoe zij hun droombuurt zien.

De 'Soep op de stoep'-babbels van LDC Zonneheem werden in het voorjaar georganiseerd in de buurt Sint-Jozef. Er was aanvankelijk een wisselend succes, maar we merken dat het vruchten afwerpt om gedurende een langere periode in dezelfde buurt te blijven. Het concept begint te leven, rond de soepkar ontdekken we wat er leeft bij de inwoners en leren inwoners zowel ons als elkaar beter kennen. In het najaar wordt Soep op de stoep 'Buurtsoepé'. Dit loopt goed zowel in Sint-Jozef als de locaties verbonden aan LDC Zonneheem. Veelal terugkerende gezichten, maar ook nieuwe mensen. De buurtsoepé wordt steeds aangekondigd met een flyer die uitgedeeld wordt in de buurt waar de buurtsoepé doorgaat + de data worden steeds vermeld in het Eikenblad en op eeklo.be.

In september 2022 vond het Galgenbosfeest plaats in Sint-Jozef. Dit werd georganiseerd naar aanleiding van een buurtbevraging van dienst omgeving in kader van het herinrichten van het Galgenhof. Dit was een groot succes met zo'n 300 aanwezigen. In september 2023 plannen we een vervolgeditie.

Tijdens de werkgroep ontmoeting denken we verder na met buurtbewoners, verenigingen en professionelen welke activiteiten we kunnen organiseren in de buurt. Tijdens deze activiteiten staan verbinding en ontmoeting centraal. We organiseren in januari 2023 een nieuwjaarsdrink voor de inwoners van Sint-Jozef. Andere ideeën voor 2023: activiteit rond dag van de buur, creatieve tentoonstelling...

Rond Vervoer op Maat waren er in 2022 veel vraagtekens. De consultancy door Rebel Group via ODAV (Overleg van Diensten voor Aangepast Vervoer) werd afgerond. De resultaten werden toegelicht aan het college van burgemeester en schepenen. Op de gemeenteraadscommissie rond basisbereikbaarheid werd er ook even bij het onderwerp Vervoer op Maat stilgestaan.

Ondertussen werd de vraag gesteld aan de DAV's om de huidige werking te continueren tot eind 2024. De aanpak rond de uitrol van Basisbereikbaarheid werd aangepast. De opstart van een mobiliteitscentrale zal niet van meet af aan gebeuren, maar in een latere fase worden uitgerold. Het college van burgemeester en schepenen besliste de huidige werking verder te zetten tot eind 2024, dit werd ook zo bevestigd aan departement Mobiliteit & Openbare Werken.

Wat subsidiëring betreft was er even sprake van een wijziging in aanpak van de subsidietoekenning. De ritten i.k.v. doktersconsultatie en revalidatie zouden niet meer gecompenseerd worden waardoor er een navenant subsidieverlies zou zijn (voor ons ca. 45%). Op 23 juni 2022 werd ons via ODAV gemeld dat er een politieke beslissing is dat er geen wijzigingen zullen doorgevoerd worden in de huidige werkwijze m.b.t. uitvoering ritten DAV's.

#### **Kwaliteit (indicator)**





## Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022          | Kost_2022         | Opbrengst_2022    |
|---------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                  |                   |                   |
| Ontvangsten               | 125.856,30       | 0,00              | 125.856,30        |
| Uitgaven                  | 27.152,93        | 27.152,93         | 0,00              |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>98.703,37</b> | <b>-27.152,93</b> | <b>125.856,30</b> |

## Status

in uitvoering

### A-09.03.03 Zonneheem doet inspanningen om toegankelijkheid te verzekeren en om alle Eeklonars te bereiken

Het dienstencentrum zet in op de toegankelijkheid voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen en wil open staan voor alle Eeklonars. Er dient binnen het nieuwe decreet betreffende de thuiszorg een meerjarenplan opgemaakt te worden voor een dienstencentrum.

## Kwaliteit (toelichting)

2022:

Bezoekers van Wijkcentrum De Kring kwamen naar het LDC. Hun doel was om via de 8B's, de laagdrempeligheid te toetsen aan de realiteit. Iedere bezoeker kreeg 1 item toebedeeld om vragen over te stellen tijdens het bezoek. Een maand later werd een 2de sessie georganiseerd om alle bevindingen bij elkaar te leggen en eventuele suggesties te doen naar onze werking. Dit waren de bevindingen:

**Bruikbaarheid:** het aanbod vanuit het LDC is zodanig opgesteld, dat er voor elk wat wils is. Naast ons vaste jaarprogrammatie, wordt ingespeeld op de actuele noden.

**Betaalbaarheid:** momenteel kunnen personen met een UiTPAS bij ons terecht. Ze kunnen naast punten sparen voor een brede waaier aan activiteiten ook voor de maaltijden en een aantal lessen een korting krijgen op de basisprijs. De referentiegroep kwam tot de conclusie dat voor bezoekers die zich aan de armoedegrens bevonden, de prijzen nog altijd te hoog zijn. Vanuit het LDC is het engagement genomen om over het uitwisselen van de punten na te denken en eventueel tegen 2023 een voorstel neer te leggen bij het bestuur.

**Bereikbaarheid:** het LDC ligt niet pal in het centrum maar is voor de meesten wel bereikbaar. Ze verplaatsen zich makkelijk te voet en met de fiets. Rondom het LDC zijn voldoende fiets- en autoparkeermogelijkheden. Daarnaast heb je voor personen die minder mobiel zijn ook 'het Vervoer Op Maat' maar dit valt duur uit voor de bezoekers van De Kring. Een oplossing is om vervoer in groep aan te vragen, dan hoeft er maar 1 persoon te betalen.

**Beschikbaarheid:** het zijn ruime openingsuren overdag. 's Avonds en in de weekends is het LDC gesloten en dit jammer. Gebruikers van De Kring vinden het positief dat ze rechtstreeks aan de balie kunnen inschrijven.

**Begrijpbaarheid:** als nieuwe bezoekers voor het eerst naar het LDC komen en ze brengen ons daarvan op de hoogte, dan geeft een van de administratieve medewerkers een rondleiding. Daarbij wordt uitleg gegeven over de dienstverlening en activiteiten. We ronden altijd af in de cafetaria, indien mogelijk stellen we hen aan een aantal vaste bezoekers van het LDC voor zodat de weg open staat naar een eerste babbel en nodigen we hen uit voor verdere vragen.

We kregen de opmerking, dat de brochures over de dienstverlening nog altijd heel moeilijk zijn en



heel veel informatie samengebundeld is. In de komende maanden herbekijken we onze brochures. Bij de rondgang viel het de referentiegroep op, dat er enkel in het Nederlands wordt gecommuniceerd. We communiceren bewust in het Nederlands, de grootste groep van onze bezoekers zijn Nederlandstalig en daarbij willen we bevorderend werken bij het aanleren van het Nederlands voor anderstaligen (integratieverhogend).

Bekendheid: bedoeling van het bezoek was het leren kennen van onze werking, een aantal leden van de referentiegroep was reeds bekend doordat ze geregeld gebruik maken van onze petanqueterreinen, aanpalend aan het dienstencentrum. Andere kwamen soms eten in het restaurant en iemand kwam geregeld over de vloer om gebruik te maken van o.a. de sessies gegeven door onze psychologe, het vervoer, de Zonneheemse feesten.

Velen kennen de FB-pagina. Het valt op dat ons aanbod van activiteiten en dienstverleningen zo goed als niet gekend is bij anderstaligen. In de komende maanden nemen we verder contact met De Kring om te bekijken hoe we deze groep mensen beter kunnen betrekken en onthalen.

Betrouwbaarheid: de groep voelde zich welkom, was enthousiast over het onthaal.

Begrip: zeker als we het over de ouderen hebben binnen de referentiegroep is de idee dat het dienstencentrum hen weinig te bieden heeft.

### Kwaliteit (indicator)



#### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022          | Kost_2022          | Opbrengst_2022    |
|---------------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                  |                    |                   |
| Ontvangsten               | 185.126,84       | 0,00               | 185.126,84        |
| Uitgaven                  | 132.949,96       | 132.949,96         | 0,00              |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>52.176,88</b> | <b>-132.949,96</b> | <b>185.126,84</b> |

### Status

in uitvoering

#### **A-09.03.04 We leiden mensen toe naar diverse vormen van thuiszorg, met aandacht voor thuiswonende senioren**

We zetten in op laagdrempelige dienstverlening die lokaal ingebed is via kruisbestuiving tussen het dienstencentrum en de (eigen) thuiszorgdiensten (gezinszorg, poetsdienst en karweidienst), waardoor ook kwetsbare senioren de mogelijkheid hebben om zo lang mogelijk thuis te wonen met ondersteuning van aangepaste zorg.

Ook niet-senioren kunnen gebruik maken van (eigen) thuiszorgdiensten.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

De coronacrisis blijft de thuiszorgdiensten onder druk zetten, ook in de eerste helft van 2022. Binnen onze eigen diensten van thuiszorg Eeklo blijven we geconfronteerd met de diverse regelgeving tussen enerzijds de dienstencheque-onderneming (departement werk en sociale economie) en de dienst gezinszorg (agentschap zorg- en gezondheid). Tot aan het moment van de versoepelingen in de 2de helft van het voorjaar was het een uitdagingen om de continuïteit te garanderen met de vele afwezigheden n.a.v. hoogrisicocontacten van medewerkers zelf, kinderen,...



In de eerste helft van 2022 was er een inspectie voor de dienstencheque-onderneming in het kader van een nationale campagne 'Beheersing van de essentiële risico's in de dienstencheque-ondernemingen'. Voor de dienst gezinszorg werd een proefinspectie ingepland die zich focuste op de thema's handhygiëne en signaalfunctie van verzorgenden. Er werden 3 diensten voor gezinszorg bezocht, waaronder deze van lokaal bestuur Eeklo, vnl. met de bedoeling om met ervaringen uit het werkveld bij te sleutelen aan inspectiemethodieken.

De thuiszorgdiensten zijn vertegenwoordigd binnen het project Zorgzame Buurten en bekijken vanuit hun invalshoek hoe ze kunnen bijdragen aan de opmaak van de buurtanalyses. Op de website werd naast de eigen pagina's voor thuiszorg ook aandacht besteed aan informatie over andere zorgvormen, zowel in de thuissituatie als naar woon- en ouderenzorg. We willen op deze manier de inwoners van Eeklo wegwijzen binnen de sociale kaart en de veelheid van aanbod om informele zorg te versterken met de aansluiting op de meest passende formele zorgvorm.

De eerste helft van 2022 was ook de laatste fase van het project 'de eeuwige vacature' waarin Thuiszorg Eeklo als 1 van de geselecteerde besturen mee nadacht samen met VVSG en KBS over inzetten op werving en selectie binnen de thuiszorgsector. Omdat tevreden medewerkers ambassadeurs zijn van onze organisatie, werd ook gewerkt aan een vormingsaanbod dat meer aansluit bij de interesses van de individuele medewerkers. De medewerkers hadden voor het eerst de mogelijkheid om te kiezen uit diverse thema's als omgaan met cliënten met een psychische kwetsbaarheid, omgaan met (kans)arme en kwetsbare mensen, integriteit in de thuiszorg, rugvriendelijk werken en kwalitatief schoonmaken. EHBO is iets dat standaard wordt opgenomen binnen het aanbod en om de 2 jaar wederkerig zal zijn. Ook rond het thema dementie voorzien we jaarlijks een vorming, minstens voor de collega's van de gezinszorg, daar we ook dementievriendelijke gemeente zijn.

Er kwam een versoepeling van de coronamatregelen in de 2de helft van 2022, waardoor de dienst iets minder onder druk kwam te staan; er kon meer continuïteit van de hulpverlening worden gegarandeerd bij de klanten. Er werden terug werkvergaderingen georganiseerd op regelmatige tijdstippen. De grote groep verzorgenden werd in 4 opgesplitst om zo de grootte van de groepjes te kunnen beperken. De wekelijkse nieuwsflash wordt er overlopen. Er is meer tijd en ruimte voor klantbespreking, het bevordert de sfeer, collegialiteit en de groepsbinding in de thuiszorg. Eind 2022 kreeg de groep verzorgenden een opleiding EHBO, met de intentie dit 2-jaarlijks te herhalen. Dit werd als zeer positief ervaren.

De thuiszorg werd vertegenwoordigd door 2 verzorgenden in de interne werkgroep mobiliteit. Zo werden deze meer betrokken en kregen ze ook inspraak in het thema en konden ze ervaren welke weg een beslissing dient af te leggen binnen ons bestuur.

In 09/2022 ging de verantwoordelijke DGZ de diensten voorstellen in het COLTD, 7de jaar richting thuis- en bejaardenzorg om zo mogelijks nieuwe jonge arbeidskrachten te kunnen aantrekken in functie van stage, vakantiejob, tewerkstelling.

Het behalen van het urencontingent kwam in 2022 fel onder druk te staan ten gevolge van het dalend aantal aanvragen tgv. corona, energiecrisis, afwezigheden medewerkers n.a.v. hoogrisicocontacten van medewerkers zelf, kinderen,...

We merken dat de energiecrisis héél fel parten speelt; veel klanten beperken zich tot minimale hulp omdat het onbetaalbaar wordt. Dit legt een druk op de verzorgenden die de taken dienen af te leggen in minimale tijd.

De instroom van nieuwe medewerkers blijft een uitdaging. In 2022 zwaaien we heel wat mensen uit n.a.v. pensioen en de instroom blijft gering. De inspanningen die ondernomen werden i.s.m. de



personeelsdienst werpen hun vruchten af, maar het is moeilijk enthousiaste mensen te vinden die zich willen engageren voor een langere periode. Ook de fysieke impact van een job als bv. poetshulp aan huis blijkt duidelijk, als we kijken naar de langdurige afwezigheden.

Voor de medewerkers van de dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg schoonmaak en karweihulp werd een voorafname op de IFIC-verloning doorgevoerd. De effectieve overstap naar IFIC volgt op 01/01/2023.

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022             | Kost_2022          | Opbrengst_2022      |
|---------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                     |                    |                     |
| Ontvangsten               | 2.219.929,43        | 0,00               | 2.219.929,43        |
| Uitgaven                  | 170.216,70          | 170.216,70         | 0,00                |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>2.049.712,73</b> | <b>-170.216,70</b> | <b>2.219.929,43</b> |

### Status

in uitvoering

### A-09.03.05 We dragen zorg voor mensen die in een sociaal isolement (dreigen) terecht (te) komen

Eeklo zet in op specifieke acties om het sociaal isolement van mensen tegen te gaan. Een voorbeeld is de Goeiemorgentelefoon die vanuit het OCMW werd opgestart.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

In de eerste helft van 2022 werd een bijeenkomst met de vrijwilligers van de Goeiemorgentelefoon georganiseerd. De mogelijkheid tot uitwisseling is helpend, het is ook fijn om te weten bij welke medewerker de vrijwilligers terecht kunnen met vragen of problemen. De vrijwilligers geven aan dat een dergelijke bijeenkomst ca. 2x per jaar voor hen voldoende is.

Het project Zorgzame Buurten voor de buurt Sint-Jozef werd goedgekeurd. De plannen voor een medewerker die het buurtgerichte verhaal verder kan opvolgen in de toekomst werden hierdoor concreet.

In de tweede helft van 2022 werd opnieuw een bijeenkomst met de vrijwilligers van de Goeiemorgentelefoon georganiseerd. Zodanig dat zij ook de senioren- en buurtzorgconsulente leren kennen want zij zal de vrijwilligers van de Goeiemorgentelefoon ondersteunen/opvolgen.

De nieuwe senioren- en buurtzorgconsulent (start 1 oktober 2022) zal ook inzetten op 'het kleine helpen' en het toeleiden van kwetsbaren naar aanbod gebaseerd op de noden van de Eeklonaren.

Op 9 november 2022 vond het eerste overleg plaats van de stuurgroep Straatambassadeurs. Concreet zullen we de inwoners van Sint-Jozef informeren over dit project begin 2023. Dit vooral met een 'open' gesprek om te luisteren hoe de inwoners dit zelf zouden invullen.

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022       | Kost_2022     | Opbrengst_2022 |
|---------------------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>Exploitatie</b>        |               |               |                |
| Uitgaven                  | 95,20         | 95,20         | 0,00           |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-95,20</b> | <b>-95,20</b> | <b>0,00</b>    |

### Status

in uitvoering

#### A-09.03.06 De stad waardeert en ondersteunt mantelzorgers

Aandacht voor de mantelzorgers is één van de hoofdpunten binnen de Inspiratienota 2020 -2025 van de seniorenraad. Binnen het lokaal bestuur maken we de denkoefening rond hoe we iets voor mantelzorgers kunnen betekenen.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

De mantelzorgpagina op de website werd verder uitgewerkt met verwijzing naar bestaande hulp- en dienstverlening, met gerichte informatie over steunmaatregelen en verlofstelsels,...

Deze informatie wordt ook analoog ter beschikking gesteld in een mantelzorgbrochure die te verkrijgen is via de sociale partners maar ook te downloaden is via de website. De brochure werd voorgesteld op de dag van de mantelzorg, bij een hapje en een koffie, begeleid door accordeonklanken. We bereiken momenteel nog geen massa mensen, maar de eerste zaadjes worden geplant.

Wie voelt zich mantelzorg? We starten de initiatieven op dag van vandaag binnen LDC Zonneheem, maar willen het hier niet laten stoppen. Ook op vindplaatsen als De Plek (doelgroep jonge mantelzorgers) en met partners als wijkcentrum De Kring, PC Sint-Jan, AZ Alma, Samana willen we dit verhaal verder vorm geven.

Juni 2022 was ook het moment voor de eerste van een reeks mantelzorgcafés. De eerste 4 edities worden georganiseerd in LDC Zonneheem, door de psychologe die hier ook de individuele gesprekken opneemt met de doelgroep senioren en kwetsbaren. Samenwerking tussen Samana en het LDC voor het organiseren van de mantelzorgcafés werd onderzocht, die oefening loopt nu nog verder.

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022          | Kost_2022        | Opbrengst_2022 |
|---------------------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                  |                  |                |
| Uitgaven                  | 1.002,10         | 1.002,10         | 0,00           |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-1.002,10</b> | <b>-1.002,10</b> | <b>0,00</b>    |

### Status

in uitvoering



### A-09.03.07 De stad zet actief in op netwerking voor jongeren in verschillende buurten

Dit werkt als signaalfunctie, in die buurten waar participatie-ontmoeting en gemeenschapsvorming centraal staat.

De jeugddienst trekt met zijn mobiele wijkwerking naar vier kwetsbare wijken in Eeklo voor een gratis en laagdrempelige vrijetijdswerking. Belangrijk hierbij is dat er niet enkel ingezet wordt op de kinderen, maar ook op gezinnen. Ouders zijn steeds welkom voor een babbel, er worden gemeenschappelijke activiteiten gedaan in samenwerking met de buurtwerking en uitstappen voor het hele gezin. Op die manier wordt er een duidelijke vinger aan de pols gehouden in deze wijken.

#### Kwaliteit (toelichting)

2022:

Ook dit jaar was de wijkwerking actief in de krokus- en paasvakantie in de wijk Sint-Jozef en in de zomer in vier wijken (Sint-Jozef, Platanen, Crielkens, Feltreplein). De deelnemersaantallen geven duidelijk aan dat er een grote nood is hieraan. De kinderen die deelnemen kampen vaak met een moeilijke mobiliteit en vinden minder snel aansluiting bij de reguliere werkingen.

Voor en na de werking wordt ook ingezet op de onmiddellijke omgeving van de kinderen en is er ruimte om de ouders te betrekken in het geheel. De wijkwerkers zetten in op wijkoverschrijdende activiteiten (uitstap) en wijkactiviteiten met de ouders (bijvoorbeeld Halloweenocht).

Samen met de jongeren van de wijk Sint-Jozef werd ingezet op het uitwerken van een idee van een rondhangplaats en dit werd ook door de jongeren zelf aan de buurt voorgesteld.

#### Kwaliteit (indicator)



#### Financiële tabel 2022

|  | JR 2022 | Kost_2022 | Opbrengst_2022 |
|--|---------|-----------|----------------|
|  |         |           |                |

#### Status

in uitvoering

#### Actieplannen

##### P-09.04: We zetten in op bestrijding van allerlei vormen van kansarmoede bij kinderen/jongeren/gezinnen

Eeklo biedt een passend en toegankelijk aanbod waardoor kwetsbare kinderen en jongeren in staat zijn te participeren aan de samenleving en rolt daartoe een gezinsarmoedebestrijdingsplan uit.

We investeren in brugfiguren en begeleiden jongeren naar werk en zinvolle dagbesteding.

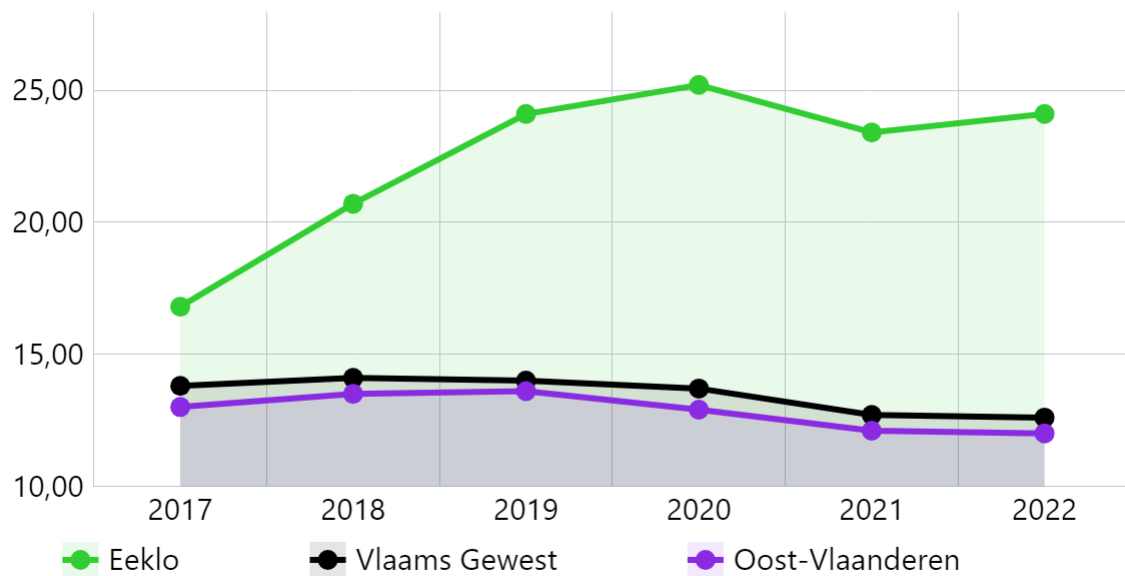
#### Financiële tabel 2022



|                            | JR 2022              | Kost_2022             | Opbrengst_2022       |
|----------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| <b>Exploitatie</b>         |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 41.924.116,60        | 0,00                  | 41.924.211,24        |
| Uitgaven                   | 37.679.603,04        | 37.679.592,44         | 0,00                 |
| <b>Totaal Exploitatie</b>  | <b>4.244.513,56</b>  | <b>-37.679.592,44</b> | <b>41.924.211,24</b> |
| <b>Financiering</b>        |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 24.814.146,07        | 0,00                  | 24.814.146,07        |
| Uitgaven                   | 1.817.142,81         | 1.817.142,81          | 0,00                 |
| <b>Totaal Financiering</b> | <b>22.997.003,26</b> | <b>-1.817.142,81</b>  | <b>24.814.146,07</b> |
| <b>Investing</b>           |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 404.132,26           | 0,00                  | 404.132,26           |
| Uitgaven                   | 4.935.223,53         | 4.935.033,45          | 0,00                 |
| <b>Totaal Investing</b>    | <b>-4.531.091,27</b> | <b>-4.935.033,45</b>  | <b>404.132,26</b>    |

## Indicatoren

### Kansarmoede-index

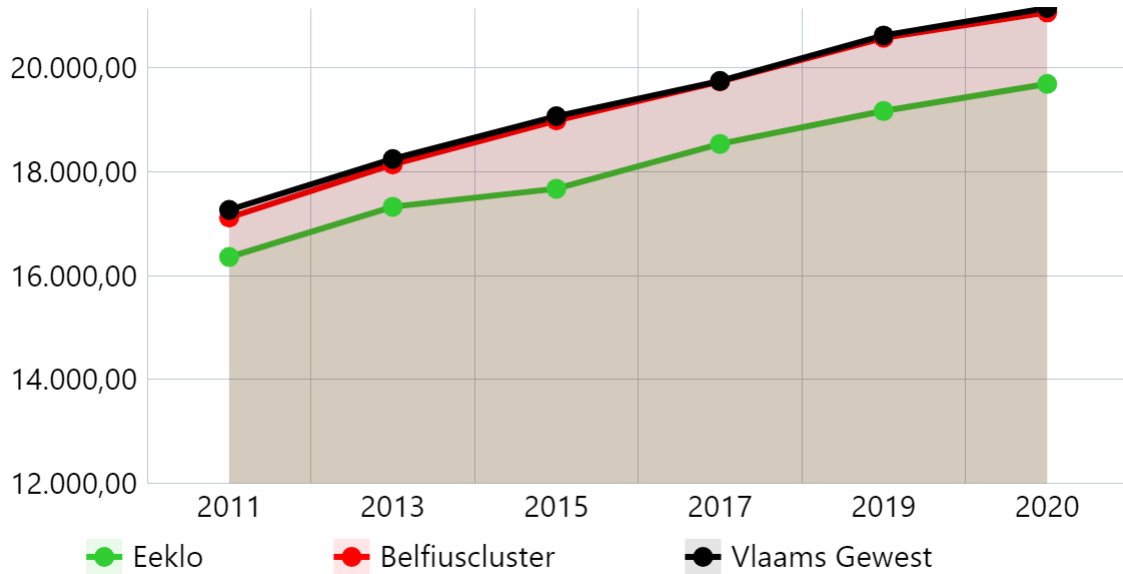


Bron: Kind & Gezin, via Statistiek Vlaanderen, bewerking ABB

| Regio           | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Eeklo           | 16,80 | 20,70 | 24,10 | 25,20 | 23,40 | 24,10 |
| Vlaams Gewest   | 13,80 | 14,10 | 14,00 | 13,70 | 12,70 | 12,60 |
| Oost-Vlaanderen | 13,00 | 13,50 | 13,60 | 12,90 | 12,10 | 12,00 |

### Gemiddeld inkomen per inwoner in euro

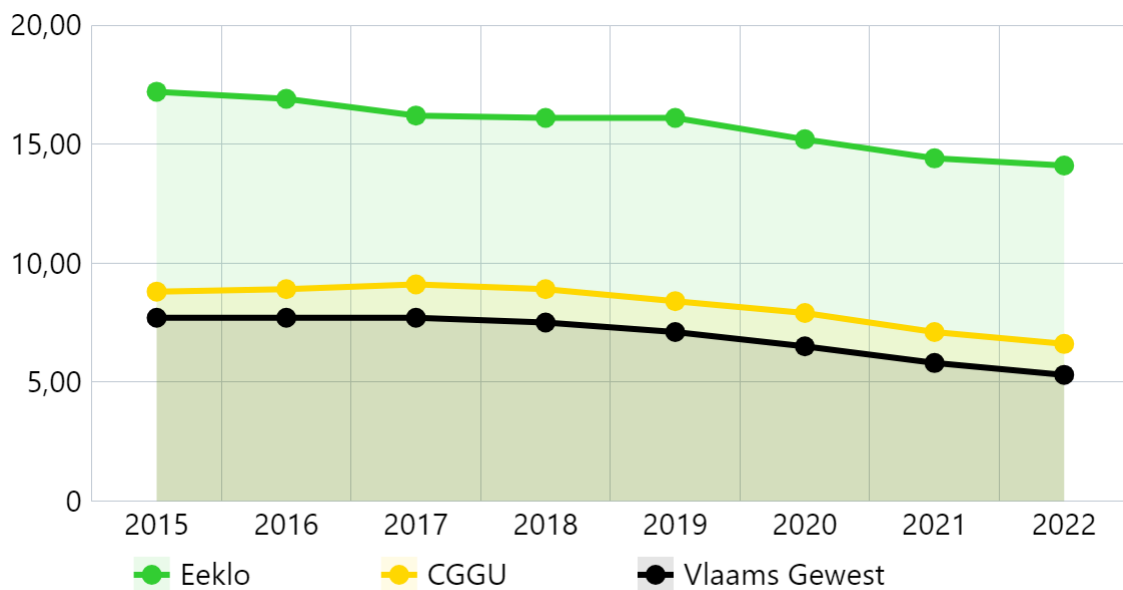




Bron: Statbel, via Statistiek Vlaanderen, bewerking ABB

| regio          | 2011      | 2013      | 2015      | 2017      | 2019      | 2020      |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Eeklo          | 16.357,00 | 17.326,00 | 17.673,00 | 18.536,00 | 19.170,00 | 19.693,00 |
| Belfiuscluster | 17.116,00 | 18.140,00 | 18.987,00 | 19.741,00 | 20.580,00 | 21.070,00 |
| Vlaams Gewest  | 17.266,00 | 18.245,00 | 19.069,00 | 19.748,00 | 20.625,00 | 21.154,00 |

### Aantal collectieve schuldenregelingen per 1.000 inwoners



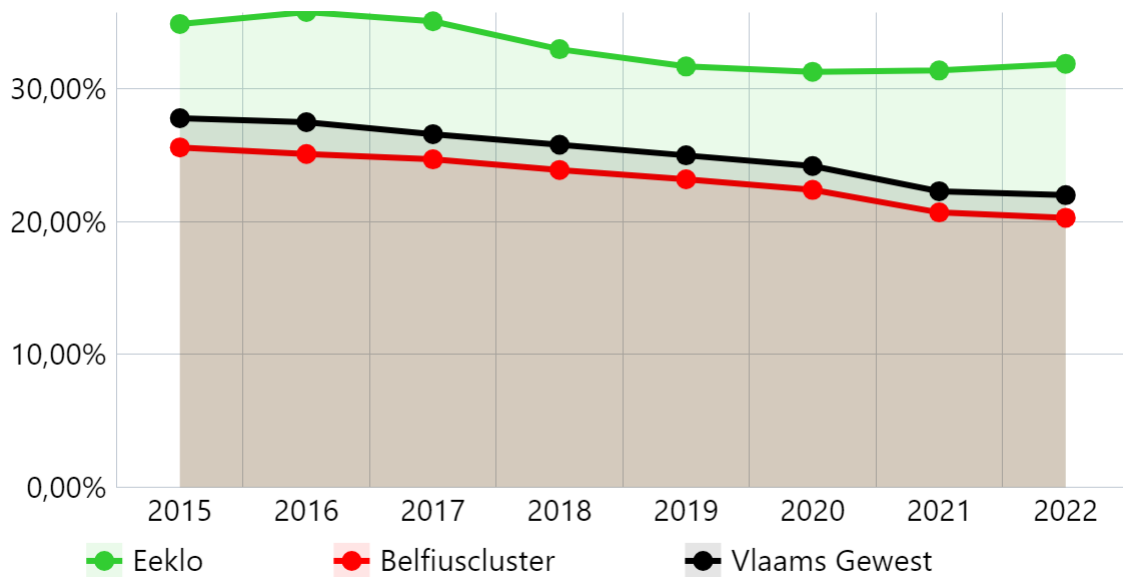
Bron: Nationale Bank van België - Centrale voor kredieten aan particulieren | provincies.incijfers.be





| regio         | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Eeklo         | 17,20 | 16,90 | 16,20 | 16,10 | 16,10 | 15,20 | 14,40 | 14,10 |
| CGGU          | 8,80  | 8,90  | 9,10  | 8,90  | 8,40  | 7,90  | 7,10  | 6,60  |
| Vlaams Gewest | 7,70  | 7,70  | 7,70  | 7,50  | 7,10  | 6,50  | 5,80  | 5,30  |

### Aandeel leerlingen die in secundair onderwijs schoolse vertraging hebben opgelopen naar woonplaats

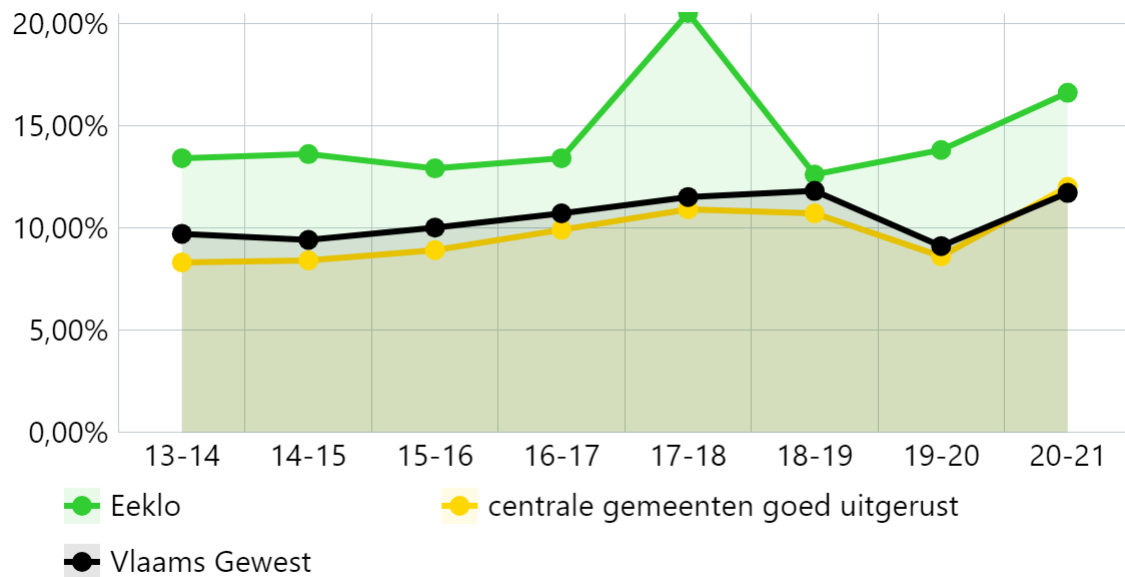


Bron: gemeentemonitor - Departement Onderwijs & Vorming, via Statistiek Vlaanderen, bewerking ABB

| Regio          | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   | 2021   | 2022   |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Eeklo          | 34,90% | 35,80% | 35,10% | 33,00% | 31,70% | 31,30% | 31,40% | 31,90% |
| Belfiuscluster | 25,60% | 25,10% | 24,70% | 23,90% | 23,20% | 22,40% | 20,70% | 20,30% |
| Vlaams Gewest  | 27,80% | 27,50% | 26,60% | 25,80% | 25,00% | 24,20% | 22,30% | 22,00% |

### Aandeel vroegtijdig schoolverlaters (tov schoolverlaters) secundair onderwijs volgens woonplaats





Bron: Departement Onderwijs en Vorming van de Vlaamse Gemeenschap | [provincies.incijfers.be](http://provincies.incijfers.be)

| Regio                             | 13-14  | 14-15  | 15-16  | 16-17  | 17-18  | 18-19  | 19-20  | 20-21  |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Eeklo                             | 13,40% | 13,60% | 12,90% | 13,40% | 20,50% | 12,60% | 13,80% | 16,60% |
| centrale gemeenten goed uitgerust | 8,30%  | 8,40%  | 8,90%  | 9,90%  | 10,90% | 10,70% | 8,60%  | 12,00% |
| Vlaams Gewest                     | 9,70%  | 9,40%  | 10,00% | 10,70% | 11,50% | 11,80% | 9,10%  | 11,70% |

## Acties

### A-09.04.01 Stad Eeklo werkt een gezinsarmoedebestrijdingsplan uit

Eeklo heeft een hoge kansarmoede-index. Kinderarmoede is onderdeel van gezinsarmoede. De stad zal een gezinsarmoedebestrijdingsplan uitwerken.

De stad zal in het kader van de opmaak van dit plan een divers samengestelde adviesgroep 'bestrijding (kinder)armoede/gezinsarmoede' faciliteren en coördineren.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

De stuurgroep gezinsarmoede kwam in het voorjaar van 2022 drie keer samen. We werken rond 10 grondrechten. Aan de hand van een beslissingsmatrix werd bepaald dat er gestart moet worden met de thema's kinderopvang, onderwijs en wonen.

We maakten een analyse van wat er leeft binnen de sector kinderopvang aan de hand van cijfermateriaal en getuigenissen en kwamen tot een situatieschets en actieplan voor kinderopvang. Voor alle acties werd ook al een raming van de kostprijs opgemaakt. Het BCSD gaf ook aan waar ze prioritair op wensen in te zetten:

- Het voorzien van 8 occasionele opvangplaatsen (t.w.v. € 40.000)
- Vorming voorzien voor opvanginitiatieven die gebruik maken van Opvang.Vlaanderen (€ 1.500)
- Het creëren van 5 nieuwe opvangplaatsen met IKT-tarief voor kwetsbare ouders (€ 3.750)
- Het behouden (en uitbreiden) van een toelage voor kwetsbare ouders met een beperkt budget (t.w.v. € 5.000)



- Inzet van tolken (t.w.v. € 600)
- Inzet van tolken tijdens rondleidingen in de opvang (t.w.v. € 1.200)
- Aanbieden voor een hospitalisatieverzekering (t.w.v. € 4.450)
- Behouden werking van het perinataal netwerk (t.w.v. € 9.000)
- Vroegdetectie en -interventie (€ 14.500).

Om dit te kunnen realiseren was een verhoging van het budget noodzakelijk. Daarom wordt een nota voorgelegd op het vast bureau van 7 februari 2023.

In totaal vonden er in 2022 zeven vergaderingen plaats rond dit armoedeplan.

Er werd ook al gestart met het thema onderwijs. Op 19/12 was er een brainstorm met de werkgroep en verschillende experts (o.a. directies en zorgcoördinatoren van scholen, de brugfiguur, vzw aPart, ...).

Eind juni verscheen er een Vlaamse projectoproep om lokale medewerkers inzake armoedebeleid te versterken via collega-besturen. De coördinator lokaal sociaal beleid meldde Eeklo hiervoor aan. We zouden coaching kunnen krijgen van een andere gemeente bij de verder opmaak van dit plan. Er werd helaas geen coach gevonden om ons te helpen bij de verdere uitrol van dit armoedeplan. De ene kandidaat (Beringen) lag te ver weg, de andere (Brugge) wou vooral hulp bieden bij het participatietraject en minder bij de opmaak van het plan. Dit laatste zou ook qua tijdsinvestering veel te intensief zijn geweest.

De planning is om tegen september 2023 klaar te zijn met de 10 hoofdstukken.

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022            | Kost_2022          | Opbrengst_2022   |
|---------------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                    |                    |                  |
| Ontvangsten               | 89.550,84          | 0,00               | 89.550,84        |
| Uitgaven                  | 232.147,07         | 232.147,07         | 0,00             |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-142.596,23</b> | <b>-232.147,07</b> | <b>89.550,84</b> |

### Status

in uitvoering

### A-09.04.02 We bereiken aanstaande en jonge ouders en realiseren hun sociale rechten

De grootste doelstelling van het project is de realisatie van de grondrechten waarbij we kwetsbare aanstaande en jonge gezinnen schakelen naar lokaal aanbod en voorzieningen. Dit project krijgt subsidies van Opgroeien in het kader van armoedebestrijding. Deze lopen tot eind maart 2023.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

Ethias lanceerde eind oktober 2021 een subsidieoproep voor projecten met als doel om armoede bij kinderen en jongeren te bestrijden. OCWM Eeklo diende een aanvraag in om het project: "Het Jonge Kind ... Eeklo schakelt naar de toekomst" te kunnen uitbreiden. We wonnen hiervoor een prijs ter waarde van € 30.000. Met dit geld werd het contract van de schakelfiguur vanaf 1 juni 2022 uitgebreid (van 2,5 dagen naar 3,5 dagen). Op die manier kan ze nog meer mensen helpen.



Daarnaast zouden we graag een proefproject uitrollen rond kinderopvang. Dit omdat we merken dat kinderopvang schaars wordt en kwetsbare gezinnen steeds vaker uit de boot vallen.

De functie van schakelfiguur werd vanaf juni 2022 halftijds opgenomen in het organogram van stad en OCMW Eeklo. Het project zal dus blijven bestaan na maart 2023.

In 2022 werden er in totaal 17 nieuwe en 7 bestaande gezinnen begeleid door de schakelfiguur. Zij zorgt voor de individuele begeleiding op maat van de gezinnen. Het aantal gezinnen in begeleiding schommelt sterk doorheen het jaar. De schakelfiguur probeert gezinnen te empoweren zodat haar begeleiding overbodig wordt. Sommige gezinnen nemen nadien terug contact op als er zich een nieuw probleem voordoet.

Door de Ethiasprijs en de uitbreiding van de uren van de schakelfiguur konden gezinnen intensiever worden opgevolgd. Vaak is er sprake van van meerdere problemen bij de aanstaande en jonge gezinnen en ontbreekt de draagkracht. De schakelfiguur investeert vooral tijd in het begeleiden (van de zwangerschap) van de moeder (bv. erkenning van het kindje in orde brengen, starterspakket aanvragen, het nodige materiaal voorzien...). Daarnaast werkt ze ook rond de sociale grondrechten en probeert ze de situatie van het gezin te verbeteren. Zo begeleidt de schakelfiguur de gezinnen om een kinderopvang te zoeken (wat helaas vaak niet lukt), om (betere) huisvesting te zoeken, om de stap te zetten naar een opleiding of de arbeidsmarkt, om het gezinsinkomen te verhogen...

In het najaar van 2022 werd gestart met een proefproject waarbij het OCMW een deel van de opvangkosten ten laste nam voor ouders die de kinderopvang niet konden betalen.

Meestal ging het om kwetsbare ouders die te laat op zoek gingen naar een kinderopvang en hierdoor alleen terecht konden bij de opvanginitiatieven met vaste prijs.

Tussen september en december 2022 werden € 4.817 opvangkosten ten laste genomen en konden hierdoor 7 gezinnen (met een link met het project Het Jonge Kind) tijdelijk worden geholpen. Het is de bedoeling om deze terugbetalingen ook in 2023 te blijven voorzien.

Het perinatale netwerk kwam in 2022 drie keer samen. Daarnaast werden de voorbereidingen getroffen voor een trefdag op 25 januari 2023.

Er werden 8 occasionele inkomensgerelateerde opvangplaatsen voorzien. Hiervoor heeft het OCMW tot en met 31 maart 2023 een overeenkomst met vzw Kinderlach.

Zij voorzien personeel en ruimte en vingen vorig jaar 17 unieke kinderen op. De kinderopvangplaatsen evolueerden de voorbije jaren naar opvangplaatsen met een quasi-vast opvangplan. Het gevolg was dat er hierdoor geen nieuwe (kwetsbare) kinderen konden worden aangemeld. Er werd het najaar van 2022 samengezeten met vzw Kinderlach om betere afspraken te maken (o.a. over het aanmelden, de doorstroom...).

De subsidies voor het project Het Jonge Kind lopen tot en met 31 maart 2023.

## Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022          | Kost_2022         | Opbrengst_2022   |
|---------------------------|------------------|-------------------|------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                  |                   |                  |
| Ontvangsten               | 97.339,52        | 0,00              | 97.339,52        |
| Uitgaven                  | 84.715,98        | 84.715,98         | 0,00             |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>12.623,54</b> | <b>-84.715,98</b> | <b>97.339,52</b> |



## Status

in uitvoering

### A-09.04.03 Stad Eeklo investeert in brugfiguren in het onderwijs

De brugfiguur maakt de brug tussen het gezin, de school en andere sectoren (bv. hulp- en dienstverlening, opleiding, werk, huisvesting, ...). De focus ligt op de sociale grondrechten (bv. recht op erbij horen, recht op cultuur en vrije tijd, recht op arbeid, recht op onderwijs, recht op inkomen en sociale zekerheid, recht op huisvesting, recht op gezond leefmilieu, recht op gezondheid en recht op bijstand ...). De brugfiguur werkt tot nu toe enkel met gezinnen met kinderen op de lagere school. In de toekomst is het de bedoeling om na te gaan of we dit kunnen uitbreiden naar het secundair onderwijs.

## Kwaliteit (toelichting)

2022:

Er is met elke Eeklose basisschool een formele samenwerkingsovereenkomst afgesloten voor de periode 01.09.2021 – 31.12.2025.

De brugfiguur focuste in 2022 vooral op het toeleiden van gezinnen naar vrije tijd. Dit was intensief maar leverde heel duidelijke resultaten op. Voor het vrijetijdsaanbod in de paasvakantie werd een inschrijvingsmoment gedaan in Wijkcentrum De Kring. Voor dat moment werd een laagdrempelige flyer gemaakt die via sociale media (fb, whatsapp..) verstuurd werd naar ouders.

Op het moment zelf was ook de jeugddienst aanwezig, zodat zij ook 'backoffice' konden inschrijven. Als je online inschrijft voor een activiteit die verbonden is aan stad Eeklo moet je onmiddellijk betalen. Sommige ouders kunnen dat niet en dan moet er 'backoffice' ingeschreven worden zodat er een factuur kan worden opgemaakt die achteraf kan betaald worden. Deze inspanningen zorgden er voor dat er 55 verschillende inschrijvingen waren.

Voor de zomerperiode werd hetzelfde concept herhaald. De sportdienst sloot deze keer ook aan bij het inschrijvingsmoment en de kidsgids werd een week eerder uitgebracht zonder dat er kon ingeschreven worden. Voor deze periode deden we 59 inschrijvingen.

In het schooljaar 2021-2022 vonden er in totaal 260 toeleidingen plaats naar externe en interne diensten. De brugfiguur lager onderwijs hielp in totaal 66 gezinnen, waarvan 21 nieuwe en 45 gekende.

### Digitale brugfiguur

In het voorjaar van 2022 was ook een digitale brugfiguur actief. Zij hield zich bezig met het verdelen van de 50 chromebooks die we ontvingen van 'ondernemers voor een warm België'. Deze werden toegewezen aan kwetsbare gezinnen. De scholen werden betrokken bij de selectie van de gezinnen. Door hierop in te zetten, proberen we de digitale kloof bij het begin van de schoolloopbaan van een leerling te dichten.

We hebben nog een tegoed van 25 computers. Er werden 14 workshops gegeven op enkele scholen.

### Brugfiguur secundair

In december 2022 werd er signaal gegeven om een brugfiguur secundair onderwijs aan te werven. De werkgroep bestaat uit alle directies van de secundaire scholen, jeugdconsulent, coördinator LSB, Stafmedewerker samenleven, schepenen van onderwijs en coördinator Wijkcentrum De Kring.

De piste werd grondig besproken en er werd vertrokken vanuit het subsidiedocument van de brugfiguur lager onderwijs. Hier werd een aanzet gedaan tot een conceptnota hoe de brugfiguur secundair vorm moet krijgen. In 2023 wordt dit verder onderzocht. Graag hadden de directies een brugfiguur tegen 1 september 2023.



## Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022           | Kost_2022         | Opbrengst_2022 |
|---------------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                   |                   |                |
| Uitgaven                  | 46.944,18         | 46.944,18         | 0,00           |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-46.944,18</b> | <b>-46.944,18</b> | <b>0,00</b>    |

## Status

in uitvoering

### A-09.04.04 We bieden begeleiding en ondersteuning op vlak van welzijn en werk aan kwetsbare jongeren via LINK

Het ESF-project LINK wil kwetsbare jongeren bereiken die geen onderwijs lopen, niet werken of geen vormingstraject volgen. Ze worden actief en vindplaatsgericht benaderd. Samen met de jongere wordt een traject opgestart die de welzijnsnoden verkent en die de jongere begeleiding biedt om oplossingen te zoeken voor deze welzijnsnoden. Via maatwerk begeleiden we de jongere naar de arbeidsmarkt.

## Kwaliteit (toelichting)

2022:

In het voorjaar van 2022 werd een vacature uitgeschreven voor een voltijdse jongerenwerker. De functie is vanaf 7 juni 2022 opnieuw ingevuld. Hierdoor kwam het project begin september terug op volle toeren. De verlengingsaanvraag voor 2023 werd goedgekeurd.

In het voorjaar werden 59 jongeren bereikt, in het najaar waren er 34 jongeren. We boden deze jongeren begeleiding en ondersteuning bij de volgende welzijnsnoden:

- Vragen in verband met opleidingen, onderwijstrajecten of nieuwe studierichtingen/ opleidingssystemen en inschrijven op een nieuwe school komen regelmatig aan bod.
- Ondersteuning bij het vinden van een woning en/of bij het alleen gaan wonen blijft hot-topic. Zo bieden we ondersteuning bij huisbezichtigingen, om kandidaturen in te dienen en het in orde brengen van alle praktische zaken om alleen te kunnen gaan wonen (verzekeringen, energie, telecom, domiciliëring, onderbenutting tegengaan...).
- Daarnaast merken we ook op dat er meer vragen komen rond drughulpverlening en psychosociaal welzijn. We proberen onze jongeren wegwijs te maken en toe te leiden naar organisaties die een rol kunnen opnemen in hun verhaal. Hierbij botsen ze op de lange wachtlijsten van andere organisaties.
- Verder hoort het vinden van werk natuurlijk ook bij de meest voorkomende vragen. Samen met de jongeren maken we cv's op, zoeken we naar vacatures om te solliciteren voor deze functies. Bovendien gaan we ook mee naar interims, VDAB, ATB, GTB om zo de drempel tot de arbeidsmarkt te verlagen.
- Naast onze meest voorkomende thema's bieden we ook ondersteuning aan rond dagbesteding en vrijetijd, huishoudelijke relaties (met ouders en omgeving), het behalen van een rijbewijs (praktijklessen via Lust i.s.m. De Plek), het vergroten van mobiliteitskansen (fietsproject), budgetteren & financiële middelen, het vinden van een dokter...



Het mobiliteitsproject is nog steeds beschikbaar voor de jongeren:

- Jongeren kunnen via het project een fiets (en een bijhorend slot) voor een lage kostprijs aankopen. Binnen dit project werken we ook aan diefstalpreventie & duurzaam omgaan met deze fiets.
- De 8 jongeren die door de medewerkers van het project werden geselecteerd kunnen aan een verlaagd tarief praktische autorijlessen volgen bij LUST. Er zal een deel worden bijgepast vanuit het project. Deze 8 zijn allemaal gestart tussen december en maart met de rijlessen. Het project is een groot succes en we bekijken de mogelijkheid om dit initiatief uit te bereiden.

Het project Link schrijft ook mee aan het toekomstverhaal van de ESF projecten 457, omdat op 31 december 2023 de projectmiddelen aflopen. Daarom namen we dit najaar deel aan het capacity builders verhaal van Europa WSE.

Link is sinds dit najaar actief in het afstemmingsoverleg van de lokale jeugdwerkers. Maandelijks sluit een medewerker aan op het afstemmingsoverleg en wordt er bekeken hoe en wat we gaan organiseren voor de Eeklose jongeren.

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022         | Kost_2022         | Opbrengst_2022   |
|---------------------------|-----------------|-------------------|------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                 |                   |                  |
| Ontvangsten               | 84.406,04       | 0,00              | 84.406,04        |
| Uitgaven                  | 78.005,30       | 78.005,30         | 0,00             |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>6.400,74</b> | <b>-78.005,30</b> | <b>84.406,04</b> |

### Status

in uitvoering

### A-09.04.05 (Project)subsidies bieden (experimenter)ruimte aan organisaties die sociale grondrechten realiseren

Er is een budget voorzien voor projecten die willen experimenteren inzake het realiseren van sociale grondrechten.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

Voor 2022 stelde het OCMW Eeklo € 40.748 beschikbaar voor projecten die de sociale grondrechten helpen realiseren. De thema's die dit jaar naar voren zijn geschoven, zijn:

- het versterken van de mentale veerkracht of een verbetering van de toegankelijkheid tot psychologische bijstand
- warme buurten: het versterken van de sociale cohesie en de solidariteit in de buurten.

OCMW Eeklo besliste om middelen toe te kennen aan 6 projecten:

- Down-Go-Up, Spelen met Veerkracht van Andromeda Beheer vzw – Gezondheidscentrum Meetjesland: doel van het project is de veerkracht van mensen verhogen of behouden door middel van basispreventie aan de hand van de methodiek: "DOWN-GO-UP".
- Buurtatelier van de Freinetschool De Kleine Helden: de school zal ateliers organiseren op vrijdagmiddag voor de leerlingen en zal hierbij de school en de ouders betrekken.
- Atelier P van Groep INTRO vzw: de werking van Atelier P verder uitbreiden (meer openingsuren,



reservatiesysteem, workshops i.s.m. jeugdhuis en vakantiecampen), coaching van (kwetsbare) vrijwilligers, de plaatsing van een fietsherstelpaal met daaraan gekoppeld fietsherstelworkshops, stimuleren van moestuinieren via moestuinbakken in de buurt en een stekjesruilplek voor liefhebbers van planten.

- Asem van Vzw kadee -Tournesol: time-outplek/rustpunt aanbieden voor kinderen van de lagere school en op die manier het welzijn verhogen van deze kinderen.
- Natuur- en diervriendelijke ontmoetingsplaats die therapeutisch en verbindend werkt van Jeugdhulp Don Bosco.
- Project PiT! van Vrije CLB Archipel - Afdeling Vrij CLB Meetjesland: preventieve en intensieve (individuele) trajecten voor leerlingen binnen het lager onderwijs die zich niet zo goed in hun vel voelen.

De bovenstaande projecten lopen momenteel nog. De projectperiode liep immers van 1 juni 2022 tot en met 30 juni 2023.

2022 was ook een overgangsjaar waarin 2 projectoproepen werden gelanceerd.

Voor de projecten in 2023 (looptijd van 1 januari tot eind december 2023) stelde OCMW Eeklo € 40.000 ter beschikking. De thema's die bij deze oproep in het najaar 2022 naar voor werden geschoven, zijn:

- Recht op kinderopvang
- Recht op een gezond leefmilieu (bv. warme buurten, mobiliteit, sociale cohesie, ...)
- Recht op een behoorlijke huisvesting
- Recht op een goede gezondheid (o.a. ook psychologische kwetsbaarheid)

OCMW Eeklo besliste om in 2023 middelen te voorzien aan de volgende projecten:

- Down-Go-Up, Spelen met Veerkracht van Andromeda Beheer vzw – Gezondheidscentrum Meetjesland
- Atelier P van Groep INTRO vzw
- Asem 2.0 van Vzw kadee -Tournesol
- Laat de zon in het park van MBV en de bewoners van het Zonnepark
- Project PiT! van Vrije CLB Archipel - Afdeling Vrij CLB Meetjesland
- Sint-Jozef in beweging van Sportclub Boezejern.

## Kwaliteit (indicator)



## Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022           | Kost_2022         | Opbrengst_2022 |
|---------------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                   |                   |                |
| Uitgaven                  | 40.748,00         | 40.748,00         | 0,00           |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-40.748,00</b> | <b>-40.748,00</b> | <b>0,00</b>    |

## Status

in uitvoering

## Actieplannen

### P-09.05: We voeren een actief diversiteitsbeleid ivm verschillen in afkomst, seksuele geaardheid, handicap

Eeklo maakt werk van een taalbeleid voor kinderen en volwassenen, voert een antidiscriminatiebeleid en regisseert de vierde pijler van het inburgeringstraject.



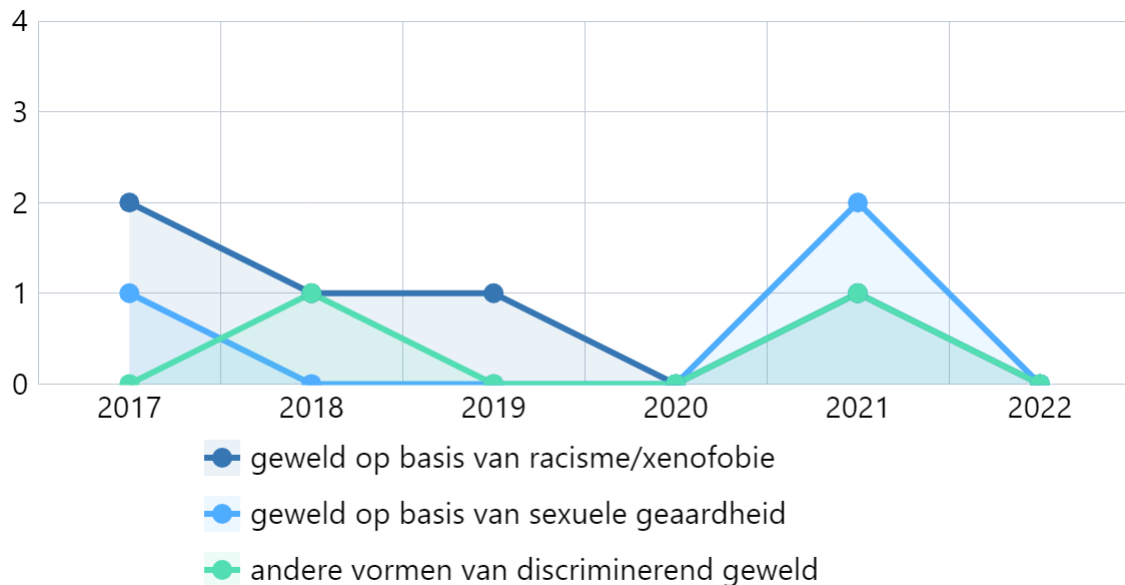


## Financiële tabel 2022

|                            | JR 2022              | Kost_2022             | Opbrengst_2022       |
|----------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| <b>Exploitatie</b>         |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 41.924.116,60        | 0,00                  | 41.924.211,24        |
| Uitgaven                   | 37.679.603,04        | 37.679.592,44         | 0,00                 |
| <b>Totaal Exploitatie</b>  | <b>4.244.513,56</b>  | <b>-37.679.592,44</b> | <b>41.924.211,24</b> |
| <b>Financiering</b>        |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 24.814.146,07        | 0,00                  | 24.814.146,07        |
| Uitgaven                   | 1.817.142,81         | 1.817.142,81          | 0,00                 |
| <b>Totaal Financiering</b> | <b>22.997.003,26</b> | <b>-1.817.142,81</b>  | <b>24.814.146,07</b> |
| <b>Investing</b>           |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 404.132,26           | 0,00                  | 404.132,26           |
| Uitgaven                   | 4.935.223,53         | 4.935.033,45          | 0,00                 |
| <b>Totaal Investing</b>    | <b>-4.531.091,27</b> | <b>-4.935.033,45</b>  | <b>404.132,26</b>    |

## Indicatoren

### Feiten discriminerend geweld in Eeklo



Bron: [www.stat.policefederale.be](http://www.stat.policefederale.be)

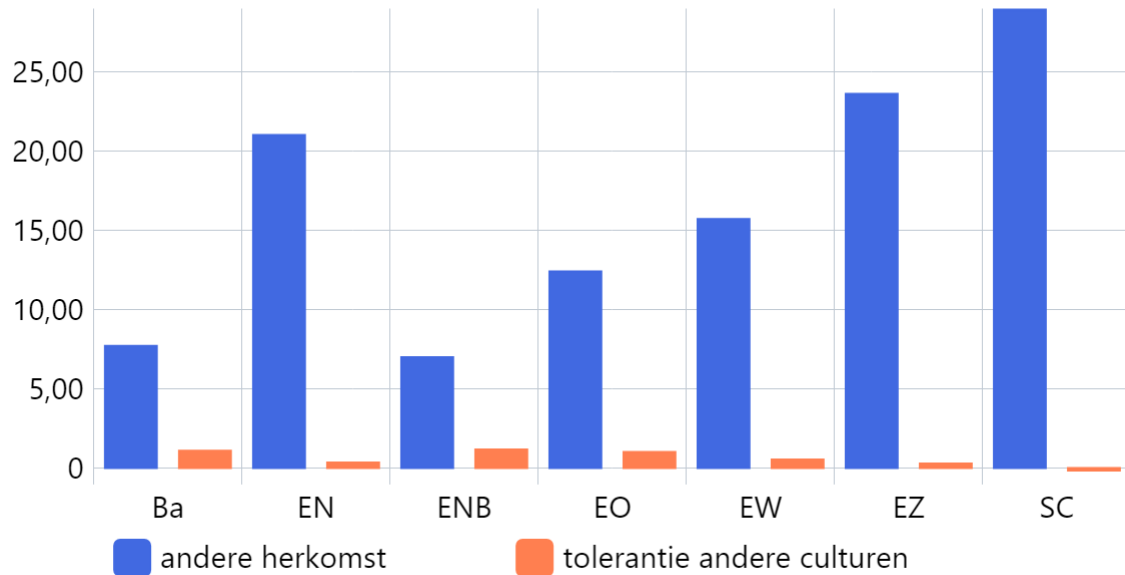
| soort geweld                            | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|------|------|------|------|------|------|
| geweld op basis van racisme/xenofobie   | 2    | 1    | 1    | 0    | 1    | 0    |
| geweld op basis van seksuele geaardheid | 1    | 0    | 0    | 0    | 2    | 0    |
| andere vormen van discriminerend geweld | 0    | 1    | 0    | 0    | 1    | 0    |

### Andere herkomst / teveel aan andere culturen - Eeklo 2021

#### Omschrijving (toelichting)



Ba = Balgerhoeke ; EZ = Eeklo Zuid ; EN = Eeklo Noord ; SC = stadscentrum; EW = Eeklo West; EO = Eeklo Oost ; ENB = Eeklo Noord buitengebied



Bron: Rijksregister - Buurtenmonitor 2022

| herkomst/tolerantie        | Ba   | EN    | ENB  | EO    | EW    | EZ    | SC    |
|----------------------------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|
| andere herkomst            | 7,70 | 21,00 | 7,00 | 12,40 | 15,70 | 23,60 | 28,90 |
| tolerantie andere culturen | 1,10 | 0,36  | 1,17 | 1,01  | 0,55  | 0,29  | -0,15 |

## Acties

### A-09.05.01 De stad stimuleert haar inwoners tot een open en positieve houding t.o.v. diversiteit

Iedereen voelt zich thuis in Eeklo. Iedereen kan zichzelf zijn. Er is wederzijds respect. Eeklo is een diverse stad: personen met een beperking, LGBTQ+, verschillen in levensbeschouwing, nationaliteit, herkomst, taal, inkomen en opleidingsniveau.

Stad Eeklo zet zich in om activiteiten te ondersteunen, te faciliteren of te organiseren die een open en positieve houding t.o.v. diversiteit teweeg brengen.

De Fedasiltoelage voor het Rode Kruis asielcentrum van € 30.000 wordt voortaan op deze actie geboekt.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

#### 1) Acties LGBTQI+:

- scholencampagne PAARS i.s.m. vzw Jong: sensibilisering en educatieve pakketten
- regenboogvlaggen in mei aan verschillende stadsgebouwen
- holebi-bib

- gespreksavond in N9 met spreker
- overleg met Holebi-spirit
- overleg met jeugdhuis en jeugddienst: actieplan scholen

#### 2) Vrouwenstraatnamen:

- de bestaande vrouwenstraatnamen kregen er een bordje met uitleg bij
- er werden allerlei voorstellen tot nieuwe vrouwenstraatnamen ingediend die zullen gebruikt worden + de procedure van straatnamen toekennen werd aangepast

#### 3) Lokaal Mondiaal beleid:

- rubriek Eikenblad met voorstelling leden Wereldraad
- Oxfam Wereldwinkel: bespreking met Oxfam nationaal
- Expeditie Ware Ware (thema discriminatie) door vzw Studio Globo i.s.m. jeugddienst: 9 klassen uit Eeklo deden hier aan mee
- prijsuitreiking 10 mondiale uitdagingen 2021
- bekendmaking World Fair Trade Day – acties Oxfam Wereldwinkel
- overlegmoment Meetjesland Lokaal Mondiaal 17 mei + 17 november
- invullen fair-o-meter
- uitgave gepersonaliseerd SDG magazine
- project faire en duurzame kledij i.s.m. De Plek en Rode Kruis Opvangcentrum
- aanbod trajecten rond duurzaamheid, fairtrade, klimaat... aan basisscholen - deelname 2 basisscholen
- organisatie Youca met 12 stadsdiensten en 12 leerlingen
- sprekersavond met dr. Réginald Moreels
- organisatie schrijfactie Amnesty International in de stedelijke bib
- opmaak brieven voor omgeving i.k.v. taalbeleid
- aanbod dienst omgeving en dienst evenementen begeleiding "duurzame evenementen"
- behandeling subsidieaanvragen adviesraad ODE, werkgroep Lokaal mondiaal
- deelname regionaal uitwisselingsmoment Provincie Oost-Vlaanderen Lokaal mondiaal beleid.

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022          | Kost_2022         | Opbrengst_2022   |
|---------------------------|------------------|-------------------|------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                  |                   |                  |
| Ontvangsten               | 38.623,64        | 0,00              | 38.623,64        |
| Uitgaven                  | 10.613,90        | 10.613,90         | 0,00             |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>28.009,74</b> | <b>-10.613,90</b> | <b>38.623,64</b> |

### Status

in uitvoering

### A-09.05.02 Stad Eeklo maakt werk van taal als insluitingsmechanisme bij kinderen en jongeren

Taal is één van de sleutels tot succesvolle participatie aan de maatschappij. Taal is dé lijm, het verbindt mensen, het is een belangrijk bestanddeel van onze samenleving.

Kennis van de Nederlandse taal is essentieel in functie van empowerment en omwille van het gevoel er bij te horen. Men moet Nederlands kunnen leren maar men moet evengoed zijn Nederlands



kunnen oefenen.

Het gaat ook om een toegankelijk en kwaliteitsvol aanbod van taalstimulerende activiteiten voor kinderen en jongeren, waarin zij in een taalrijke en stimulerende omgeving en onder deskundige begeleiding met het Nederlands aan de slag gaan. Deze activiteiten vinden plaats tijdens de zomervakantie en/of andere schoolvakanties en/of buiten de reguliere schooltijd op voorschoolse, naschoolse en/of buitenschoolse momenten.

### **Kwaliteit (toelichting)**

2022:

- 1) Er is een Taalpunt in de bib
- 2) Oefenkansen Nederlands voor volwassenen "Actief met taal" via Wijkcentrum De Kring (ook in samenwerking met Kunstacademie): 2x/week: gemiddeld 20deelnemers/week. Dit gaat om werken rond theater, gedicht voorlezen, samen koken, soms een activiteit met kinderen, project 'ik ben, ik hou van, ik denk, ik droom', muziek, deelname en toeleiding aan andere activiteiten van De Kring zodat er gemengde groepen ontstaan en er plaats komt voor nieuwe deelnemers. Conversatietafel in CVO Groeipunt
- 3) Verdere uitrol taalbeleid: o.a. via leidinggevenden
- 4) Vorming doeltreffend communiceren met anderstaligen voor alle medewerkers van burgerzaken
- 5) Sjabloon in duidelijke en klare taal ter beschikking voor brieven i.k.v. openbare werken
- 6) We maken meer en meer gebruik van sociaal tolken
- 7) I.k.v de Oekraïense vluchtelingen werd een infobundel in duidelijke taal gemaakt
- 8) Mensen worden versterkt in taal op de werkvloer. Sinds 2022 zijn er 3 taalcoachingstrajecten opgestart i.k.v. sociale activering.

Er is een samenwerking met OCMW Gent in kader van AMIF – interactief. Dit gaat nog breder dan taal, maar over de expertise van derdelanders in sociale activering.

Voorleesplezier kleuters:

Een voorleesreeks bestaat uit 6 sessies. De laatste sessie vindt telkens plaats in de bib (ikv kennismaking met de bib): 1 reeks vond plaats in de Speelbazaar en 1 in basisschool St-Jozef. Voor het eerst werd gekozen om een reeks te laten plaatsvinden op de school Sint-Jozef. Dit omdat gemerkt werd dat de kinderen er echt nood aan hadden, maar er niet raken door een lage mobiliteitsgraad.

Er werden 2 voorleestassen gemaakt. Ouders kunnen deze uitlenen om thuis bezig te zijn met taal. Een voorleestas bestaat uit boekjes en spelletjes. Er worden telkens 3 exemplaren gemaakt en ontleend vanuit Voorleesplezier, de bib en Speelbazaar. Er zijn momenteel 6 actieve begeleiders voor dit project.

Taal- en spelbubbel:

In de Krokusvakantie en zomervakantie vonden enkele activiteiten plaats in het kader van taalstimulerende activiteiten. De link werd in de namiddag ook gelegd met de reguliere GEKKO-werking. De kinderen van taal- en spelbubbel gingen ook op uitstap naar het Gravensteen. Iets wat bij de kinderen als een unieke ervaring werd beschouwd.

Coördinatie:

De coördinator ging weg in maart 2022. Er werd in overleg met de stuurgroep gekozen om in de Paasvakantie geen werking te programmeren, maar de focus te leggen op de zomerperiode Het project voorleesplezier werd verder ondersteund door een student van de jeugddienst. Sinds juli 2022 zit er opnieuw een medewerker op het project tot het einde van de projectperiode.



### Kwaliteit (indicator)



#### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022           | Kost_2022         | Opbrengst_2022   |
|---------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                   |                   |                  |
| Ontvangsten               | 30.434,14         | 0,00              | 30.434,14        |
| Uitgaven                  | 56.906,78         | 56.906,78         | 0,00             |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-26.472,64</b> | <b>-56.906,78</b> | <b>30.434,14</b> |

### Status

in uitvoering

#### A-09.05.03 De stad voert een antidiscriminatiebeleid dat doorwerkt in facetten als wonen, werken en vrije tijd

De stad voert een nultolerantie tegenover discriminatie en wil iedereen op haar grondgebied informeren en aanzetten tot een gelijkaardige houding. Actief keren van discriminatie is een gedeelde verantwoordelijkheid. Burgers worden gehoord en meldingen worden opgevolgd.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

- 1) European Disability Card
  - Dienstverlening en aanbod van lokaal bestuur Eeklo werd aangemeld op het platform van EDC
  - Er werd geïnformeerd over de kaart via het Eikenblad
  - Alle vrijetijdsdiensten werden nog eens geïnformeerd over de kaart
- 2) Inwoners kunnen zich informeren via onze website over de inspanningen die gebeuren voor personen met een beperking door onze vrijetijdsdiensten
- 3) Het subsidiereglement "Toegankelijk Eeklo" is in voege
- 4) Coachingstraject met Inter om onze bushaltes toegankelijk te maken
- 5) We werken mee aan hoe het nieuwe VMRI (Vlaamse MensenrechtenInstituut) moet vormgegeven worden (hervorming Unia)
- 6) Er heeft een infosessie plaatsgevonden van Veneco ivm discriminatie op de huurmarkt. Alle medewerkers van het sociaal huis namen deel.
- 7) Toevoeging van anti-discriminatieclausule aan nieuwe stadsreglementen. Toegezegde subsidie, gebruik van infrastructuur of uitleendienst kunnen worden ingetrokken bij inbreuken. Organisaties of evenementen die deze clausule niet onderschrijven komen niet in aanmerking voor subsidies of gebruik van infrastructuur of uitleendienst.

### Kwaliteit (indicator)



#### Financiële tabel 2022

|  | JR 2022 | Kost_2022 | Opbrengst_2022 |
|--|---------|-----------|----------------|
|  |         |           |                |

### Status

in uitvoering



#### **A-09.05.04 De stad regisseert de 4de pijler van het inburgeringstraject: participatie en sociale netwerking**

Het doel van Inburgering is om mensen die naar België migreren, zelfredzaam te maken en hen de kans te geven om volwaardig deel te nemen aan de samenleving. Het huidige inburgeringstraject bestaat uit drie pijlers: lessen Nederlands, maatschappelijke oriëntatie en trajectbegeleiding (begeleiding naar werk, verdere studies...).

Daar komt nu een vierde pijler bij. De inburgeraar krijgt een bijkomend traject op maat om zijn/haar sociaal netwerk en participatie te versterken. Het gaat over een bijkomend traject van 40 uur. Dit kan via een buddyproject; een stage bij een bedrijf, vereniging, organisatie of lokaal bestuur; toeleidingstraject in het vrijwilligerswerk; taalstages; een kennismakingstraject in cultuur-, jeugd-, sportvereniging, woonzorgcentrum, lokaal dienstencentrum, buurtwerking.

Lokale besturen krijgen de regie over deze vierde pijler. Op termijn wordt de vierde pijler opgenomen in het integratiedecreet.

Met subsidies van de Vlaamse overheid en AMIF loopt/liep in Eeklo een proeftuin om deze vierde pijler van het inburgeringstraject uit te bouwen: Eeklose inburgeraars die niet meteen perspectief hebben op werk/opleiding, volgen een individueel traject waarbij ze professioneel begeleid worden naar groepsactiviteiten en/of vrijwilligerswerk. Doorheen het traject worden de inburgeraars zelfredzaam en ze worden versterkt zodat ze een sociaal netwerk kunnen opbouwen en participeren in onze samenleving. Daarbij zal er ook specifiek ingezet worden op inclusieve werkvloeren.

#### **Kwaliteit (toelichting)**

2022:

Alle aanbod in Eeklo dat in aanmerking kan komen i.k.v het 4de pijler-traject werd in kaart gebracht: allerlei aanbod bij Wijkcentrum De Kring, De Plek, Groep Intro, lokaal dienstencentrum Zonneheem, Zorgzame buurt, sportdienst en de cultuurdienst/bibliotheek.

Sinds het begin van de proeftuin (begin 2021) werden 75 inburgeraars ondersteund in kader van het versterken van netwerken en participatie aan de samenleving:

- 12 buddytrajecten
- 16 vrijwilligerstrajecten
- 47 randvoorwaarden/professionele buddy/groepsaanbod

##### **Buddytrajecten**

Begin januari 2022 startten we met een buddywerking met 12 duo's. Met het project 'Sterk inburgeren Eeklo' worden nieuwe Eeklonars wegwijs gemaakt in Eeklo. Samen met de inburgeraar geven ze vorm aan een traject met als doel het leren kennen van nieuwe mensen, diensten en organisaties in Eeklo, de cultuur in België en het oefenen van het Nederlands. Door hem of haar kennis te laten maken met de mooiste plekken, nuttigste adresjes en handigste weetjes voelt hij of zij zich vast snel thuis. 11 duo's hebben het buddytraject volbracht. Zij kwamen minimum 2-wekelijks samen om een activiteit te doen.

De Eeklonars volgden een vorming 'communiceren met anderstaligen', gegeven door Agentschap Integratie en Inburgering. Tussendoor vond 1 groepsmoment plaats met alle duo's. Er vonden geregeld tussentijdse alsook een eindevaluatie plaats. Er werd een draaiboek buddywerking in Eeklo opgemaakt.

##### **Vrijwilligerstrajecten**

In 2022 zijn er 9 vrijwilligerstrajecten. De vrijwilligersplaatsen zijn: Kringwinkel, Avondzegen, WZC Sint-Elisabeth, LDC Zonneheem, BIB Eeklo, Baloo, Repair café, Samana café, Refu Interim, Zeeman,



Wijkcentrum De Kring en HaNNAH.

Werkgroep diverse vrijwilligersplekken kwam samen om te bespreken welke ondersteuning we voor de medewerkers voor de betrokken diensten moeten voorzien.

Begeleiding

Inburgeraars die ook OCMW-cliënteel zijn, zijn over het algemeen inburgeraars met multi-problematieken. Zij worden professioneel ondersteund door onze integratieconsulent en werken samen aan de 'randvoorwaarden' om te kunnen participeren aan de samenleving.

### Kwaliteit (indicator)



#### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022        | Kost_2022         | Opbrengst_2022   |
|---------------------------|----------------|-------------------|------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                |                   |                  |
| Ontvangsten               | 15.808,18      | 0,00              | 15.808,18        |
| Uitgaven                  | 16.214,43      | 16.214,43         | 0,00             |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-406,25</b> | <b>-16.214,43</b> | <b>15.808,18</b> |

### Status

in uitvoering

#### Actieplannen

##### P-09.06: Eeklo vergroot de toegankelijkheid van (betaald) werk voor kwetsbare personen via trajecten op maat

Dit gaat om activering richting betaald werk, vrijwilligerswerk, opleiding, in samenwerking met diverse partners zoals Kringloopwinkel Meetjesland, Pro Natura,...

#### Financiële tabel 2022

|                            | JR 2022              | Kost_2022             | Opbrengst_2022       |
|----------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| <b>Exploitatie</b>         |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 41.924.116,60        | 0,00                  | 41.924.211,24        |
| Uitgaven                   | 37.679.603,04        | 37.679.592,44         | 0,00                 |
| <b>Totaal Exploitatie</b>  | <b>4.244.513,56</b>  | <b>-37.679.592,44</b> | <b>41.924.211,24</b> |
| <b>Financiering</b>        |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 24.814.146,07        | 0,00                  | 24.814.146,07        |
| Uitgaven                   | 1.817.142,81         | 1.817.142,81          | 0,00                 |
| <b>Totaal Financiering</b> | <b>22.997.003,26</b> | <b>-1.817.142,81</b>  | <b>24.814.146,07</b> |
| <b>Investing</b>           |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 404.132,26           | 0,00                  | 404.132,26           |
| Uitgaven                   | 4.935.223,53         | 4.935.033,45          | 0,00                 |
| <b>Totaal Investing</b>    | <b>-4.531.091,27</b> | <b>-4.935.033,45</b>  | <b>404.132,26</b>    |



## Acties

### **A-09.06.01 De stad zorgt voor sociale activering voor personen die niet op de arbeidsmarkt terecht kunnen**

Met sociale activering verhogen we de maatschappelijke participatie en doorbreken we het sociaal isolement van personen die zeer ver verwijderd zijn van de arbeidsmarkt. Dit kan onder de vorm van deelname aan maatschappelijk zinvolle activiteiten zoals vrijwilligerswerk, arbeidsmatige activiteiten en vorming, ofwel als doel op zich, ofwel als stap in een traject naar werk. Zo motiveren we de niet-toeleidbaren op de arbeidsmarkt tot vrijwilligerswerk in Eeklose projecten.

### **Kwaliteit (toelichting)**

2022:

- 29 mensen werden begeleid binnen sociale activering.
- Op 31/12/2022 is er sprake van 14 lopende trajecten en 15 stopgezette trajecten.
- 25 van 29 cliënten startten voor de datum van 31/12/2022 een zinvolle dagbesteding op.

#### Profiel doelgroep

De 29 begeleidingen doorheen de rapportageperiode zijn 16 mannen en 13 vrouwen. Wat betreft de nationaliteit dragen 17 cliënten de Belgische nationaliteit, 1 cliënt de nationaliteit Nederlander en 11 cliënten een andere nationaliteit.

#### Levensdomeinen

Binnen sociale activering wordt niet alleen aan activering gewerkt, maar wordt ook aandacht gegeven aan andere levensdomeinen. In 2022 werd als top 5 ook ingezet op geestelijke en fysieke gezondheid, onderwijs, middelengebruik en huishoudelijke relaties.

#### Vormen van dagbesteding

In de periode 01/01/2022 t.e.m. 31/12/2022 werd bij 25 mensen een dagbesteding opgestart:

- 15 van hen startten vrijwilligerswerk.
- Bij 12 trajecten werden arbeidsmatige activiteiten (AMA welzijn) opgestart.
- 18 van de 25 mensen namen deel aan georganiseerde (vrijtijds)activiteiten.
- 7 personen volgden een opleiding tijdens sociale activering. 2 van hen volgden een professionele opleiding, namelijk een graduaat programmeren en een VDAB-opleiding begeleider in de kinderopvang. De generieke opleidingen gaan om een cursus Engels bij CVO, cursus theoretisch rijbewijs, een vorming bij de Herstelacademie,...
- 10 cliënten volgden minimaal 1 periode Nederlandse les.
- 3 mensen verrichtten betaald werk tijdens sociale activering.

Aangezien sociale activering zicht richt tot een kwetsbare doelgroep, wordt waar nodig steeds actief aan de slag gegaan rond het opstarten van psychische hulpverlening en/of het opvolgen van reeds geïnstalleerde hulpverlening. Dit betreft 14 dossiers.

### **Kwaliteit (indicator)**



### **Financiële tabel 2022**





|                           | JR 2022         | Kost_2022        | Opbrengst_2022  |
|---------------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                 |                  |                 |
| Ontvangsten               | 4.046,99        | 0,00             | 4.046,99        |
| Uitgaven                  | 2.165,92        | 2.165,92         | 0,00            |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>1.881,07</b> | <b>-2.165,92</b> | <b>4.046,99</b> |

## Status

in uitvoering

### A-09.06.02 De stad biedt, samen met partners, maatwerk aan kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt

Via de lokale diensteneconomie bouwen we een dienstenaanbod uit dat aansluit bij maatschappelijke noden en tegelijk kansen creëert voor doelgroepwerknemers. Het gaat om werknemers in de thuiszorgdienst en BKO.

We breiden in 2022 de samenwerking met Pro Natura uit ivm groenonderhoud.

## Kwaliteit (toelichting)

2022:

Bij de wijziging van de personeelsformatie werd de functie meewerkende ploegbaas karweidienst thuiszorg goedgekeurd. Eens deze nieuwe collega aan de slag is, zal de karweidienst ook op technisch vlak en op het terrein kunnen aangestuurd worden. Zowel de uitvoering van de klusjes als de mogelijkheden tot groei voor onze doelgroepmedewerkers zullen hier positief door beïnvloed worden. Eens deze functie is ingevuld, is het mogelijk om nieuwe aanwervingen binnen ons LDE-traject te bekijken. Nu de voorbereidingen voor de omschakeling naar 'Individueel Maatwerk' mid 2023 gestart zijn, geeft dit ons meteen de kans om de nieuwigheden mee op te pikken in de doorstart van onze dienst.

Ook de (niet-)invulling van de LDE-plaatsen poetshulp kan dan herbekeken worden. Op heden vinden we hier geen kandidaten en blijven we aanlopen tegen het knelpunt van coaching op de werkvloer. Door het grote tekort aan poetshulpen binnen de sector is het ook voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt mogelijk een reguliere job binnen het NEC (Normaal Economisch Circuit) te vinden. De 1,5 FTE bij BKO is op heden nog steeds ingevuld, al wordt de dienst ook geconfronteerd met langdurige ziekte. Vervanging voorzien met behoud van subsidies is wel een mogelijkheid, ook wanneer dit een medewerker betreft buiten een inschakelingstraject. Op deze manier kan de continuïteit binnen de dienstverlening wel gegarandeerd worden.

## Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022            | Kost_2022          | Opbrengst_2022    |
|---------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                    |                    |                   |
| Ontvangsten               | 107.916,88         | 0,00               | 107.916,88        |
| Uitgaven                  | 428.978,41         | 428.978,41         | 0,00              |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-321.061,53</b> | <b>-428.978,41</b> | <b>107.916,88</b> |

## Status



in uitvoering

### **A-09.06.03 Het OCMW sluit een convenant af met Kringloopwinkel Meetjesland ikv sociale activering**

Het OCMW maakt een overeenkomst met de Kringwinkel inzake tewerkstelling, dit is één van de locaties waarmee intens wordt samengewerkt inzake sociale activering.

#### **Kwaliteit (toelichting)**

2022:

- Eind 2022 zijn er 2 AMA-trajecten (AMA = arbeidsmatige activiteiten) lopende.
- Instroom blijft beperkt. Veel cliënten kiezen voor andere organisaties of leggen de nadruk op vrijetijdsactiviteiten. Vorig jaar waren er geen nieuwe doorverwijzingen. Er wordt intern een denkpiste opgestart om de financiering van de doorverwijstrajecten anders te bekijken. Dit om de druk rond doorverwijzingen minder hoog te leggen.
- Aantal uren gewerkt in 2022: 1086,21 uren.
- Er wordt nog steeds tweemaal per jaar samengezeten om de samenwerking te evalueren.

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Financiële tabel 2022**

|                           | JR 2022           | Kost_2022         | Opbrengst_2022 |
|---------------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                   |                   |                |
| Uitgaven                  | 30.906,75         | 30.906,75         | 0,00           |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-30.906,75</b> | <b>-30.906,75</b> | <b>0,00</b>    |

#### **Status**

in uitvoering

### **A-09.06.04 Partners in jeugd/hulpverlening/arbeid gaan via veilige ruimte met jongeren op pad vanuit DE PLEK**

Eeklo tekende in op een ESF-project Lokale Partnerschappen, dat begin 2021 van start ging en voor 100% gesubsidieerd wordt. Met dit project willen we – via een netwerk van organisaties, hulpverleners en potentiële werkgevers – kwetsbare jongeren helpen om drempels naar werk of een opleiding weg te werken; dit door een veilige plek te creëren waar deze jongeren welkom zijn.

De Plek is een jeugdwelzijnswerking die rust, actie en ondersteuning biedt aan jongeren en jongvolwassenen (15 – 30 jaar). Bij De Plek kunnen jongeren gewoon ontspannen of via de projectwerkingen stappen zetten naar reguliere opleidingsvormen of arbeid. Jongeren worden ondersteund op vlak van onderwijs en werk en kunnen er terecht voor begeleiding op vlak van mentaal welzijn en verslavingszorg.

De luiken rust, actie en ondersteuning geven zij zelf mee vorm volgens hun interesses, talenten en noden. Hierop inzetten vormt de basis om te werken aan positief toekomstperspectief en waar nodig aan een (her)aansluiting op de samenleving.

De activiteiten van De Plek vinden plaats daar waar jongeren zich bevinden en op termijn op eigen locaties van de Plek of van partners.

Dat wat gebeurt in de Plek is dat wat jongeren willen, waar zij goesting in hebben. Dit betekent dat de activiteiten zeer uiteenlopend kunnen zijn: sporten, binnenhuisinrichting, werken in de natuur,



hangen, barbecueën, theater maken, gezelschapsspellen spelen, koken, werken op een echte werkvloer... De Plek biedt geen schoolvervangende trajecten. De trajecten die lopen zijn gebaseerd op vrijwillige deelname.

OCMW Eeklo is promotor van het project en de partners zijn: OCMW's Kaprijke en Sint-Laureins, Wijkcentrum de Kring, Welzijnsband Meetjesland, VDAB, RCGG, CGG Eclips, Pronatura, M-accent, de Sleutel en PC Sint Jan.

### **Kwaliteit (toelichting)**

2022:

Eind december 2021 werd een verlengingsaanvraag gedaan. Dit werd goedgekeurd. Het project De Plek kan tot eind 2023 rekenen op een budget van € 3.419.095.

Er werd een jaarverslag over het werkjaar 2021 opgemaakt. Hierin zijn zaken terug te vinden als: het bereik van jongeren, cases, uitdagingen voor de toekomst, informatie over de werking van het lerend netwerk... En last but not least: alle signalen die de medewerkers van De Plek hebben opgevangen over thema's als onderwijs, werk, wonen, welzijn, vrije tijd, sociale zekerheid.

Het aantal jongeren dat De Plek bereikt, stijgt gestaag. Een traject bij de Plek, zo blijkt uit de praktijk, is niet eenvormig. Diverse jongeren lopen verschillende paden.

Het personeelskader werd in het voorjaar uitgebreid met een outreachende medewerker en een extra jeugdwerker. Op 11 maart 2022 werd de Plek officieel geopend onder grote belangstelling.

De werking van De Plek is sterk gegroeid. De ligging van De Plek is goed gekozen en ligt op een belangrijke mobiliteitsas. Hierdoor bereikt De Plek ook heel wat jongeren uit de ruime regio.

Er wordt nog steeds gewerkt op basis van de drie sporen.

#### **1. Ontmoeten**

De Plek is voor vele jongeren een veilige ruimte en zorgt er ook voor dat jongeren samen in beweging kunnen komen.

De ontmoetingsplek voor 15- tot 30-jarigen werkt sterk tegen vereenzaming, sociale isolatie en versterkt (mentaal welzijn van) jongeren.

Niet enkel vrije tijd: jongerenwerkers capteren diverse vragen en noden (onderwijs, administratie, opleiding, werk, thuissituatie, huisvesting, basisbehoeften...) en gaan ermee aan de slag (individuele trajectbegeleiding). Iedere medewerker van De Plek (ook bv. de psychologen, de arbeidstrajectbegeleiders...) begeleiden regelmatig een instuif of een activiteit. Hierdoor wordt de afstand minder groot om een traject te volgen.

#### **2. Jeugdhulp**

Jeugdhulp bestaat uit verschillende aspecten. nl.

Verslavingszorg: laagdrempelige aanklappende begeleiding van jongeren met een verslaving (gaming, legale en illegale middelen), hoofdzakelijk complexe trajecten op meerdere levensdomeinen

Psychologische zorg: therapie en ondersteuning therapeutische trajecten (sociale angsten, eetproblemen, depressie...) veelal complexe trajecten op meerdere levensdomeinen

Outreach: bereik van moeilijk bereikbare groepen door hen in de publieke ruimte op te zoeken. Erg kwetsbaar publiek: verslaving, niet ingevulde basisbehoeften, dakloosheid, zonder wettig verblijf...

Projectwerking: diverse projecten ter versterking van jongeren: gamingproject, atelierwerking (ifv arbeid), sportproject, kunstprojecten...

Sociale vaardigheden: training voor jongeren in stellen van eigen grenzen, overwinnen van sociale angsten.



### 3. Arbeidstrajectbegeleiding

Laagdrempelige intensieve trajecten naar werk. Bereik: jongeren in kwetsbare posities, veel werk aan randvoorwaarden (kinderopvang, voeding, huisvesting, administratie, intrafamiliaal geweld...)

Enkele resultaten de voorbije 2 jaar (2021 en 2022):

- 330 bereikt jongeren over 2 jaar
- Op dit moment 160 jongeren in beeld (een of meerdere begeleidingen)
- 200 afgesloten trajecten
- 100 trajecten mentaal welzijn
- 65 trajecten verslaving
- 60% doelgroep uit Eeklo/ Kaprijke/ Sint- Laureins. 40% aanliggende gemeenten rond mobiliteitsas.
- Arbeid: 110 trajecten
- +/- 50 doorverwijzende organisaties/ diensten

De totale kostprijs voor 1 jaar (berekend op jaar 2022) is € 960.000, waarvan:

- € 260.000 voor de jongerenwerking (3 VTE)
- € 600.000 voor de individuele gespecialiseerde trajecten waaronder arbeidsbegeleiding (€ 240.000 - 2VTE), mentaal welzijn (€ 260.000 - 2 VTE) en outreach (€ 100.000 - 1VTE)
- € 100.000 voor de projectwerking (1VTE) bv. atelierwerking.

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022            | Kost_2022          | Opbrengst_2022    |
|---------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                    |                    |                   |
| Ontvangsten               | 461.441,64         | 0,00               | 461.441,64        |
| Uitgaven                  | 871.013,92         | 871.013,92         | 0,00              |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-409.572,28</b> | <b>-871.013,92</b> | <b>461.441,64</b> |

### Status

in uitvoering

### Actieplannen

#### P-09.07: We werken aan toegankelijke soc. hulp/dienst/zorgverlening met oog voor onderbescherming/outreaching

Eeklo maakt werk van een maximale toegankelijkheid van de lokale sociale hulp-, dienst- en zorgverlening met bijzondere aandacht voor onderbescherming (= 'mensen die hun sociale grondrechten niet (alle en/of volledig) realiseren') en outreachende methodiek (= hanteren van een werkmethode waarbij actief ingezet wordt op het leggen van contact met de doelgroep, het onderzoeken van de vragen en het motiveren en verwijzen van de doelgroep naar vormen van hulpverlening).

### Financiële tabel 2022



|                            | JR 2022              | Kost_2022             | Opbrengst_2022       |
|----------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| <b>Exploitatie</b>         |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 41.924.116,60        | 0,00                  | 41.924.211,24        |
| Uitgaven                   | 37.679.603,04        | 37.679.592,44         | 0,00                 |
| <b>Totaal Exploitatie</b>  | <b>4.244.513,56</b>  | <b>-37.679.592,44</b> | <b>41.924.211,24</b> |
| <b>Financiering</b>        |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 24.814.146,07        | 0,00                  | 24.814.146,07        |
| Uitgaven                   | 1.817.142,81         | 1.817.142,81          | 0,00                 |
| <b>Totaal Financiering</b> | <b>22.997.003,26</b> | <b>-1.817.142,81</b>  | <b>24.814.146,07</b> |
| <b>Investing</b>           |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 404.132,26           | 0,00                  | 404.132,26           |
| Uitgaven                   | 4.935.223,53         | 4.935.033,45          | 0,00                 |
| <b>Totaal Investing</b>    | <b>-4.531.091,27</b> | <b>-4.935.033,45</b>  | <b>404.132,26</b>    |

## Acties

### A-09.07.01 Op basis van buurtanalyses zetten we nabije, outreachende zorg- en dienstverleningsinitiatieven op

Dit kan gaan over o.m. :

- een aanbod aan opvoedingsondersteuning, ontmoeting, preventie gezondheidszorg en materieel aanbod voor elk gezin waarbij er specifieke acties worden opgezet voor kwetsbare gezinnen om de toegang tot het aanbod en hun rechten te verzekeren
- inzetten op nabijheid van voorzieningen
- sociale dienstverleningspunten in bepaalde wijken
- werking rond tienerzwangerschappen...

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

Er zijn een aantal projecten die voor 2022 projectsubsidies krijgen om de sociale grondrechten te realiseren en die buurtgericht werken:

- Buurtatelier van de Freinetschool De Kleine Helden

De school zal ateliers organiseren op vrijdagmiddag voor de leerlingen en zal hierbij de school en de ouders betrekken. De buurtbewoners zullen actief worden ingeschakeld voor allerlei taken. Het doel is om intergenerationele contacten te bevorderen, een creatieve broedplaats te zijn waar ieders talent tot ontplooiing kan komen en kennismaken met lokale producten en jobs.

- Atelier P van Groep INTRO vzw

De werking van Atelier P verder uitbreiden (meer openingsuren, reservatiesysteem, workshops i.s.m. jeugdhuis en vakantiecampen), coaching van (kwetsbare) vrijwilligers, de plaatsing van een fietsherstelpaal met daaraan gekoppeld fietsherstelworkshops, stimuleren van moestuinieren via moestuinbakken in de buurt en een stekjesruilplek voor liefhebbers van planten.

- Natuur- en diervriendelijke ontmoetingsplaats die therapeutisch en verbindend werkt van Jeugdhulp Don Bosco

Het creëren van een natuur- en diervriendelijke omgeving waarin ontspanning, therapie, dagbesteding maar vooral ook ontmoeting en verbinding kunnen plaatsvinden. Concreet zal het



project bestaan uit een beleefroute met paarden, een gevoelstuin, bloemen- en kruidenweide, een fietspad (van Waaistraat tot parallelweg van de Expresweg).

Deze projecten gingen van start op 1 juni 2022 en lopen nog tot en met 30 juni 2023. Bovenstaande organisaties werden nog niet samengebracht.

In het najaar van 2022 werd een projectoproep gelanceerd voor projecten vanaf 1 januari 2023 (tot en met 31 december 2023). Ook hier werden twee nieuwe buurtgerichte projecten goedgekeurd.

- Laat de zon in het park van MBV en de bewoners van het Zonnepark

Dit project werkt rond de uitbouw van sociale contacten in het Zonnepark, een wijk waar veel senioren wonen. Bewoners hebben goede ideeën om dichterbij elkaar te komen. De MBV wil hen daarbij logistiek en administratief ondersteunen. De doelstellingen van het project zijn:

- o Buren bijeen brengen met wijkbabbels en gemeenschappelijke projecten zoals het planten van zonnebloemen.
- o Een sociaal netwerk tot stand brengen via een bevraging wat men voor elkaar kan doen.
- o De brug slaan tussen de wijk en de bestaande seniorenvoorzieningen

- Sint-Jozef in beweging van Sportclub Boezjeern

Het project wil een laagdrempelig sportaanbod voorzien voor inwoners van de wijk Sint-Jozef in de eigen wijk. Sport en beweging zijn immers goed voor lichaam en geest. Door vervoersproblemen kunnen inwoners van Sint-Jozef vaak niet deelnemen aan sportaanbod dat op andere locaties in de stad wordt georganiseerd. Sportclub Boezjeern wil eerst een bevraging organiseren bij de inwoners rond de sport- en beweegenoden. Op basis daarvan zal een beweegaanbod in de wijk worden uitgebouwd.

Bij verschillende van deze projecten is de stad ook inhoudelijke betrokken en zijn medewerkers mee actie.

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022        | Kost_2022      | Opbrengst_2022 |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                |                |                |
| Uitgaven                  | 160,00         | 160,00         | 0,00           |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-160,00</b> | <b>-160,00</b> | <b>0,00</b>    |

### Status

in uitvoering

### A-09.07.02 Voor de realisatie van samenwerkingsverband GBO werken we met partners; Welzijnsband is trekker

Een van de centrale elementen in het decreet lokaal sociaal beleid is de ontwikkeling van het samenwerkingsverband Geïntegreerd Breed Onthaal (GBO), een samenwerkingsverband tussen minimaal OCMW, CAW en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen (DMW). In het GBO worden de krachten van deze drie eerstelijns welzijnsvoorzieningen gebundeld om zo de toegang tot hulp- en dienstverlening te verhogen, onderbescherming tegen te gaan en de complexiteit van de vragen te kunnen aanpakken. Actieve rechtenverkenning en outreachend



werken zijn belangrijke principes uit het GBO die ertoe bijdragen dat kwetsbare personen en gezinnen daadwerkelijk worden bereikt.

Dit GBO zorgt ervoor dat elke burger:

- ofwel zelf de weg vindt naar het meest passende aanbod of de sociale grondrechten
- ofwel via vindplaatsgerichte en outreachende acties bereikt wordt om toe te leiden naar het meest geschikte aanbod en de realisatie van de grondrechten.

We werken samen met besturen van de eerstelijnszones Meetjesland Oost en West, de Diensten voor Maatschappelijk werk van de ziekenfondsen en CAW Oost-Vlaanderen.

Welzijnsband Meetjesland is trekker.

### **Kwaliteit (toelichting)**

2022:

Het inwinnen van advies bij de DPO's van de lokale besturen, CAW's en DMW van de mutualiteiten voor het ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst en het delen van gegevens, zorgde voor de nodige vertraging. Donderdag 21/04/2022 was het startmoment voor de maatschappelijk werkers en werd GBO éénoudergezinnen uitgerold in het Meetjesland. In april '22 gebeurden de eerste aanmeldingen en kon men aan de slag gaan. In eerste instantie werden de toeleiders beperkt tot de scholen, CLB's en Kind en Gezin en dit uit voorzorg voor een te grote caseload. Uiteindelijk werden Katrol en de Huizen van het Kind alsnog toegevoegd als toeleiders van éénoudergezinnen.

In het najaar van 2022 volgt een eerste evaluatie van het project.

Er is ook een samenwerking met Hogent. Zij beslisten om hun opdracht in GBO te verlengen tot eind 2022. Er werden 3 uitdagingen geselecteerd die worden aangegaan met de klankbordgroep:

- A. administratieve en procedurele ontlasting van zowel cliënten als sociaal werkers
- B. verhoging van telefonische bereikbaarheid van de diensten zowel voor cliënten als medewerkers
- C. centraal beschikbaar stellen van alle concrete contactgegevens en nummers en doelstellingen enz. van onze diensten voor cliënten.

De overheid besliste begin april om in het kader van ondersteuning in functie van de Oekraïne-crisis een éénmalige extra subsidiering toe te kennen aan GBO Meetjesland van € 75.000. Dit project werd niet weerhouden door de Raad van bestuur van Welzijnsband Meetjesland.

In de tweede helft van 2022 was een evaluatie van de testfase voorzien, alsook de mogelijkheid tot bijsturen. Er werden 33 GBO-trajecten opgestart, waarvan 8 trajecten voor Eeklo. Het was bij aanvang de bedoeling om de toeleiders beperkt te houden, gelet op de hoge werkdruk bij de OCMW's.

Voorlopig wordt niet verder opgeschaald naar meer toeleiders. Er wordt eerder gekozen om de kubusmethode verder te verdiepen op volgende werkwijze:

- behalve eenoudergezinnen kunnen nu ook andere complexe dossiers instromen via de gekende kubusmethode. Zit je vast in bepaalde dossiers in een onthaalfase? Heb je nood aan de expertise van andere GBO-kernpartners? De geïntegreerde en proactieve samenwerking van GBO kan hierop een antwoord bieden.
- we wachten niet op doorverwijzingen; iedere partner kan ook de eigen interne aanmeldingen via de flow GB-kubusmethode laten verlopen.

Ook de case-managers binnen het Miriam-project gaan aan de slag met de kubus-methode.

### **Kwaliteit (indicator)**





### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022       | Kost_2022     | Opbrengst_2022 |
|---------------------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>Exploitatie</b>        |               |               |                |
| Uitgaven                  | -397,53       | -397,53       | 0,00           |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>397,53</b> | <b>397,53</b> | <b>0,00</b>    |

### Status

in uitvoering

#### A-09.07.03 Stad en OCMW sluiten een convenant af met Wijkcentrum De Kring

Stad en OCMW sluiten een convenant af met Wijkcentrum De Kring voor de basisdienstverlening naar specifieke doelgroepen (armen, anderstaligen, ...). We voorzien ook een samenwerking tussen jeugddienst en Wijkcentrum waarbij wordt ingezet op jongerenwerking. De convenant omvat een actieplan 2020-2022. Voor 2023-2025 wordt een aangepast actieplan opgemaakt.

#### Kwaliteit (toelichting)

2022:

Het OCMW heeft twee overeenkomsten met Wijkcentrum De Kring. Beide overeenkomsten lopen nog tot eind 2025.

Voor de uitvoering van het lokaal sociaal beleid

Binnen de grote convenant zijn er 7 actiepunten.

- 1) Aanbieden van toegankelijke (8B's) informatie met het oog op het versterken van het zelfzorgvermogen en het realiseren van sociale grondrechten.
- 2) Preventie en vroegdetectie en waar nodig schakelen naar een gepast aanbod (o.a. welzijn, zorg, gezondheid, vrije tijd, onderwijs).
- 3) Aanbieden van ontspanning en ontmoeting door het organiseren van een laagdrempelige ontmoetingsplaats en breed toegankelijke activiteiten van recreatieve, informatieve en/of vormende aard, al dan niet in samenwerking met andere verenigingen of organisaties.
- 4) Aanbieden of ondersteunen van buurthulp, waar mogelijk in samenwerking met andere actoren.
- 5) Benutten en versterken waar nodig – en op een aantoonbare wijze – van de krachten van de buurt door initiatieven te nemen om de sociale cohesie te ontwikkelen en te bevorderen.
- 6) Samenwerken met vrijwilligers (met specifieke aandacht voor kwetsbare vrijwilligers) of (vrijwilligers)organisaties uit het lokale verenigingsleven voor de realisatie van zijn opdrachten en activiteiten.
- 7) Vanuit de leefwereld van de gebruikers een actieve rol opnemen als belangenverdediger voor haar gebruikers en vervullen van een signaalfunctie naar andere organisaties en diverse bestuursniveaus.

Daarnaast komt in de convenant ook een specifieke jongerenwerking aan bod, die in heel nauwe samenwerking met de stedelijke jeugddienst verloopt.

Voor de uitvoering van het actieplan Brugfigurenwerking basisonderwijs

Meer info hierover bij de actie 09.04.03.

In november 2022 trok Wijkcentrum De Kring aan de alarmbel. Door de hoge inflatie en de fors gestegen energieprijzen kwam de organisatie in de problemen.

Ze stelden de vraag aan het lokaal bestuur om de afspraken die gemaakt werden te

heronderhandelen. Er volgde een overleg op 16 december 2022 waarop een delegatie van het vast





bureau en Wijkcentrum De kring aanwezig was. Het Vast Bureau beoordeelde deze vraag op 20 december 2022 en was bereid om volgende ondersteuning toe te kennen aan Wijkcentrum De Kring:

- ondersteuning op vlak van personeelskosten

De personeelskosten van de brugfiguur zal in 2022 en 2023 volledig worden vergoed.

Voor de overige personeelskosten zal er in 2022 geen bijkomende financiering worden voorzien, omdat dit niet nodig bleek. Voor de overige personeelskosten tijdens de werkjaren 2023 t.e.m. 2025 zal een % worden bijgesteld aan de stedelijke toelage gelijk aan het % dat de stad als werkgever toepast voor haar personeelsbudgetten.

Het bijpassen zal gebeuren op basis van de effectieve personeelsuitgaven. Een jaarlijkse financiële verantwoording dient hiervoor voorgelegd te worden.

- ondersteuning voor de sociale kruidenier

De meerkost van ongeveer € 7.000 zal ten laste genomen worden in 2022 en 2023.

Het actieplan 2023-2025 is nog niet afgewerkt.

### Kwaliteit (indicator)



#### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022            | Kost_2022          | Opbrengst_2022 |
|---------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                    |                    |                |
| Uitgaven                  | 332.352,31         | 332.352,31         | 0,00           |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-332.352,31</b> | <b>-332.352,31</b> | <b>0,00</b>    |

### Status

in uitvoering

### Actieplannen

#### [P-09.08: Eeklo is actor in het verhogen van de toegankelijkheid/betaalbaarheid van kwalitatieve woningen voor elke inwoner](#)

Eeklo verhoogt de toegankelijkheid en betaalbaarheid van kwalitatieve woningen voor elke Eekloonaar, met specifieke aandacht voor personen met een beperkt inkomen. We hebben eigen noodwoningen en staan in voor woon- en energiebegeleiding.

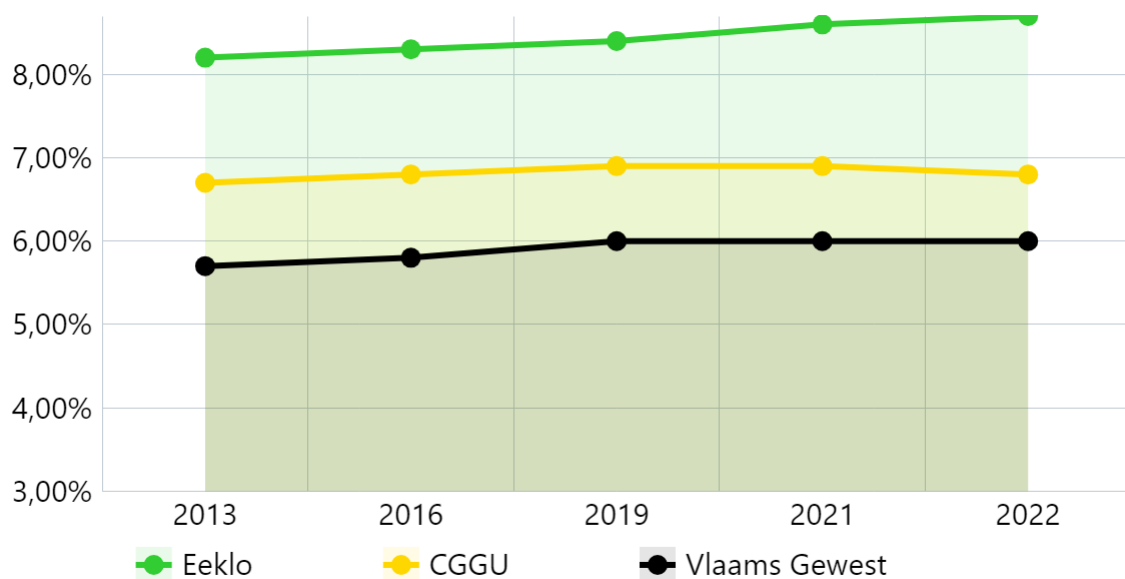
#### Financiële tabel 2022



|                            | JR 2022              | Kost_2022             | Opbrengst_2022       |
|----------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| <b>Exploitatie</b>         |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 41.924.116,60        | 0,00                  | 41.924.211,24        |
| Uitgaven                   | 37.679.603,04        | 37.679.592,44         | 0,00                 |
| <b>Totaal Exploitatie</b>  | <b>4.244.513,56</b>  | <b>-37.679.592,44</b> | <b>41.924.211,24</b> |
| <b>Financiering</b>        |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 24.814.146,07        | 0,00                  | 24.814.146,07        |
| Uitgaven                   | 1.817.142,81         | 1.817.142,81          | 0,00                 |
| <b>Totaal Financiering</b> | <b>22.997.003,26</b> | <b>-1.817.142,81</b>  | <b>24.814.146,07</b> |
| <b>Investering</b>         |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 404.132,26           | 0,00                  | 404.132,26           |
| Uitgaven                   | 4.935.223,53         | 4.935.033,45          | 0,00                 |
| <b>Totaal Investering</b>  | <b>-4.531.091,27</b> | <b>-4.935.033,45</b>  | <b>404.132,26</b>    |

## Indicatoren

### Aandeel sociale woongelegenheden

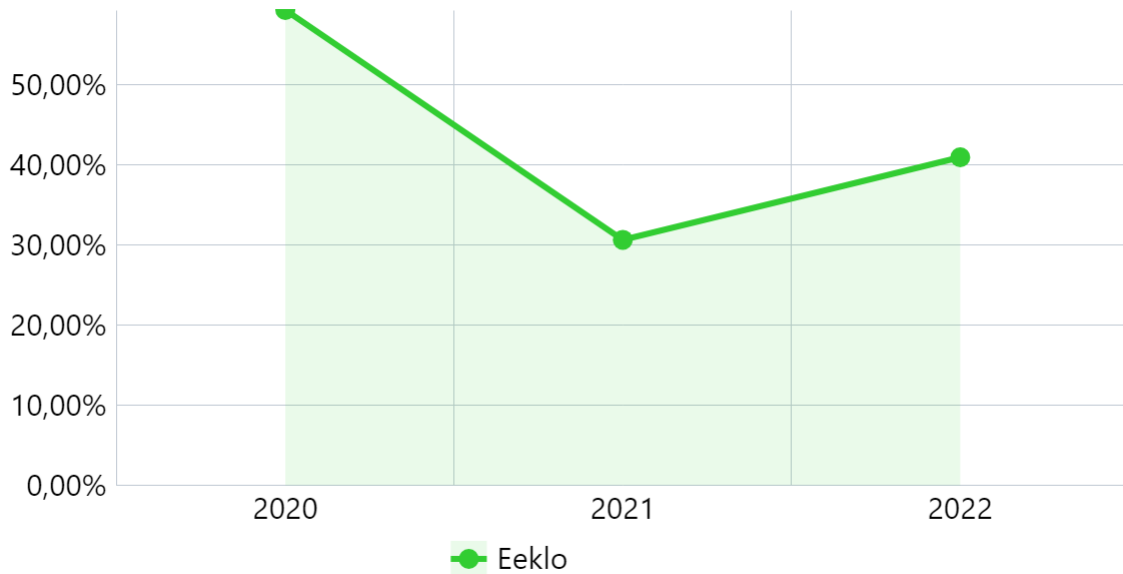


Bron: Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen | [provincies.incijfers.be](http://provincies.incijfers.be)

| Regio         | 2013  | 2016  | 2019  | 2021  | 2022  |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Eeklo         | 8,20% | 8,30% | 8,40% | 8,60% | 8,70% |
| CGGU          | 6,70% | 6,80% | 6,90% | 6,90% | 6,80% |
| Vlaams Gewest | 5,70% | 5,80% | 6,00% | 6,00% | 6,00% |

### Aandeel uithuiszettingen na verzoekschrift

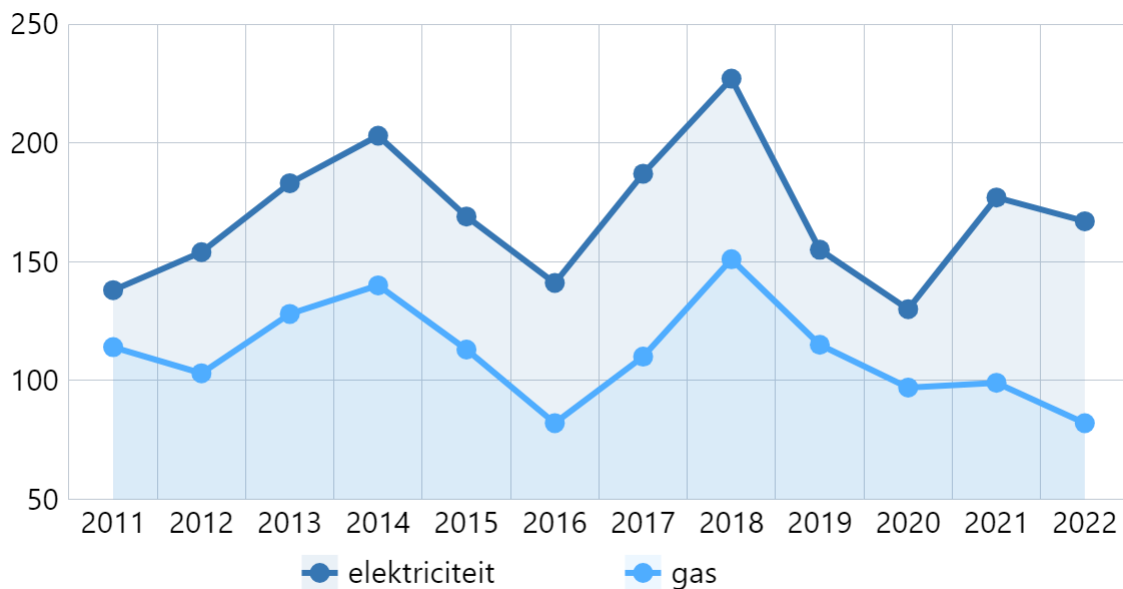




Bron: sociaal huis Eeklo

| Regio | 2020   | 2021   | 2022   |
|-------|--------|--------|--------|
| Eeklo | 59,26% | 30,60% | 40,90% |

### Aantal LAC-dossiers elektriciteit en gas



Bron: Statistiek Vlaanderen

| soort energie | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| elektriciteit | 138  | 154  | 183  | 203  | 169  | 141  | 187  | 227  | 155  | 130  | 177  | 167  |
| gas           | 114  | 103  | 128  | 140  | 113  | 82   | 110  | 151  | 115  | 97   | 99   | 82   |



## Acties

### A-09.08.01 De stad zorgt voor een (beter) woningaanbod voor kwetsbare inwoners, waaronder dak- en thuislozen

We voorzien een eigen aanbod van noodwoningen voor dak- en thuislozen. Verder zetten we in op preventie uithuiszetting en werken we samen met partners om de toegang tot sociale woningen voor dak-/thuislozen te vergroten. Zo is er samenwerking met het Sociaal Verhuurkantoor en de Meetjeslandse Bouwmaatschappij.

De vijf noodwoningen van het OCMW worden gerenoveerd. We ontvangen hiervoor een subsidie van 50%.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

Er zijn 5 noodwoningen die voor subsidie voor renovatie en inrichting werden ingediend, ten bedrage van € 163.631. Het gaat om de woningen aan Collegestraat 89, 89/1, 91, 91/1 en Zuidmoerstraat 168. In december 2020 ontvingen we de goedkeuring voor de 50% subsidie. Er werd een gemotiveerd verzoek tot verlenging goedgekeurd. De nieuwe uitvoeringstermijn loopt tot 30/06/2024.

Begin 2022 werd een aanvraag ingediend bij architectenbureau Van Wassenhove (via Raamcontract Creat) om de (project)opvolging op te nemen voor dit renovatiedossier. Eind 2022 ontvingen we een (aangepaste) raming en tekeningen van de architect. De werken worden opgesplitst in diverse loten (dakwerk, buitenschrijnwerk, binnenaafwerking). Raming architect: € 200.968,34. Gezamenlijk bekijken we welke werken van het lot binnenaafwerking in eigen beheer kunnen worden uitgevoerd.

Timing:

- afwerken bestek / meetstaat - jan. - maart 2023
- publicatie - april 2023
- uitvoering - zomer / najaar 2023

Bepaalde werken in eigen beheer (bv. afbraak keukens...) worden in het voorjaar 2023 uitgevoerd.

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022           | Kost_2022         | Opbrengst_2022    |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                   |                   |                   |
| Ontvangsten               | 329.315,05        | 0,00              | 329.315,05        |
| Uitgaven                  | 53.868,40         | 53.868,40         | 0,00              |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>275.446,65</b> | <b>-53.868,40</b> | <b>329.315,05</b> |
| <b>Investering</b>        |                   |                   |                   |
| Ontvangsten               | 134.000,00        | 0,00              | 134.000,00        |
| Uitgaven                  | 630,80            | 630,80            | 0,00              |
| <b>Totaal Investering</b> | <b>133.369,20</b> | <b>-630,80</b>    | <b>134.000,00</b> |

### Status



in uitvoering

### **A-09.08.02 Het Sociaal Huis staat in voor woonbegeleiding van bewoners noodwoningen en voor energiebegeleiding**

Het Sociaal Huis staat zelf in voor woonbegeleiding van de bewoners van de noodwoningen en voor energiebegeleiding. Dit gaat om begeleiding van de gezinnen die in de noodwoningen gehuisvest zijn, informeren rond energie, opvolgen energietoelages,...

#### **Kwaliteit (toelichting)**

2022:

Binnen het team woonbegeleiding werden in 2022 47 cliënten begeleid in het kader van hun woonproblematiek.

De noodwoningen waren voor 69,6% bezet. In 2022 hebben ook Oekraïense vluchtelingen gebruik gemaakt van onze noodwoningen. Zij hebben deze allemaal in najaar 2022 verlaten. Sommigen vonden een andere vaste woonst, anderen gingen naar de collectieve opvang in Sijsele.

Naast woonbegeleiding neemt het team wonen en energie ook het luik energie op. De energietoelage werd in 2022 administratief eenvoudiger gemaakt. Wij zien dit ook in het aantal aanvragen. In 2022 zijn er 157 energietoelages ingediend.

Ook uithuiszettingen worden opgevolgd. In 2022 kregen we 68 verzoekschriften binnen. Hiervan hebben we 9 personen persoonlijk kunnen begeleiden en bemiddelen. Er werden ook twee dossiers ingediend bij het Fonds ter bestrijding van Uithuiszetting.

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Financiële tabel 2022**

|                           | JR 2022           | Kost_2022         | Opbrengst_2022 |
|---------------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                   |                   |                |
| Uitgaven                  | 36.693,29         | 36.693,29         | 0,00           |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>-36.693,29</b> | <b>-36.693,29</b> | <b>0,00</b>    |

#### **Status**

in uitvoering

### **A-09.08.03 We staan in voor de opvang van tijdelijk ontheemden uit Oekraïne**

De lokale besturen ontvangen financiële ondersteuning voor de door hen gemaakte kosten voor het creëren en ter beschikking houden van opvangplaatsen voor vluchtelingen uit Oekraïne.

#### **Kwaliteit (toelichting)**

2022:

In het voorjaar werden in drie noodwoningen 4 gezinnen opgevangen. Dit gaat over 14 personen. Er werd een 40-tal ontheemden opgevangen via particuliere opvang, voornamelijk bij gastgezinnen. Er werd gezocht naar permanente opvangmogelijkheden, zodat de noodwoningen terug vrij komen en de gastgezinnen ontlast worden.



De noodwoningen werden in oktober 2022 terug vrij gemaakt. De meeste bewoners vonden onderdak op de particuliere huizenmarkt. Er zijn ook enkele bewoners verhuisd naar de collectieve opvang in Sanapolis (Sijsele).

Het aantal tijdelijk ontheemden dat in Eeklo verblijft, blijft stijgen. Er zijn begin 2023 een 70-tal Oekraïense tijdelijk ontheemden die in Eeklo verblijven. Hiervan wordt ongeveer de helft begeleid door de sociale dienst van het OCMW. Voor de anderen is er geen ondersteuningstraject opgestart, omdat zij vermoedelijk over eigen inkomsten beschikken.

Er worden momenteel geen stedelijke verblijfsplaatsen meer aangeboden.

Op 30.12.2022 werden er vanuit de Vlaamse overheid subsidies uitbetaald voor de opvang en begeleiding van de Oekraïense ontheemden.

- € 15.540,00 voor huisvesting die publiek georganiseerd werd (in de noodwoningen)
- € 21.600,00 voor begeleiding (tot en met september 2022).

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022          | Kost_2022   | Opbrengst_2022   |
|---------------------------|------------------|-------------|------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                  |             |                  |
| Ontvangsten               | 37.140,00        | 0,00        | 37.140,00        |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>37.140,00</b> | <b>0,00</b> | <b>37.140,00</b> |

### Status

in uitvoering

### Actieplannen

#### P-09.09: Plan Samenleven

Met het Plan Samenleven wil de Vlaamse overheid lokale besturen ondersteunen om samenleven in diversiteit te bevorderen. Het Plan Samenleven bevat 7 doelstellingen met 24 acties die we zelf inhoudelijk kunnen invullen. Enkel besturen of intergemeentelijke samenwerking met minimum 7.500 inwoners van niet EU-15herkomst konden hierop indienen. Eeklo heeft een trekkersrol opgenomen en ook ingediend voor Wetteren, Zelzate, Maldegem en Aalter. We werken elk apart aan de acties maar komen wel samen om van elkaar te leren. Hierbij worden we ook ondersteund door Agentschap Integratie en Inburgering alsook door een mentorstad. Niet elk bestuur zet (evenveel) op elke ingediende actie in. De toegekende middelen kunnen nog twee keer verlengd worden, al dan niet op dezelfde acties of andere acties uit Plan Samenleven.

De 7 doelstellingen zijn:

- Veiligheid & leefbaarheid
- Nederlands
- Competenties
- Werk
- Netwerk
- Non-discriminatie
- Eén gemeenschap.

Eeklo diende het plan in en zal de subsidies voor alle deelnemende gemeenten ontvangen en ook weer doorstorten.



## Financiële tabel 2022

|                            | JR 2022              | Kost_2022             | Opbrengst_2022       |
|----------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| <b>Exploitatie</b>         |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 41.924.116,60        | 0,00                  | 41.924.211,24        |
| Uitgaven                   | 37.679.603,04        | 37.679.592,44         | 0,00                 |
| <b>Totaal Exploitatie</b>  | <b>4.244.513,56</b>  | <b>-37.679.592,44</b> | <b>41.924.211,24</b> |
| <b>Financiering</b>        |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 24.814.146,07        | 0,00                  | 24.814.146,07        |
| Uitgaven                   | 1.817.142,81         | 1.817.142,81          | 0,00                 |
| <b>Totaal Financiering</b> | <b>22.997.003,26</b> | <b>-1.817.142,81</b>  | <b>24.814.146,07</b> |
| <b>Investing</b>           |                      |                       |                      |
| Ontvangsten                | 404.132,26           | 0,00                  | 404.132,26           |
| Uitgaven                   | 4.935.223,53         | 4.935.033,45          | 0,00                 |
| <b>Totaal Investing</b>    | <b>-4.531.091,27</b> | <b>-4.935.033,45</b>  | <b>404.132,26</b>    |

## Acties

### A-09.09.01 We ontwikkelen een lokaal actieplan voor de aanpak van polarisatie en rollen dit uit

Eeklo zal een lokaal actieplan polarisatie en daaraan gekoppelde acties uitrollen om om te gaan met polarisatie, haatspraak en desinformatie, zowel online als offline, acties over het stimuleren van debatten die tot positieve maatschappelijke evoluties kunnen leiden, vorming en opleiding van personeel om de problematiek aan te pakken.

Dit is actie 2 van Plan Samenleven, binnen Doelstelling 'Veiligheid & leefbaarheid'. Eeklo zet in op deze actie.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

De stafmedewerker samenleven coördineert deze actie. Ze verdiept zich in de materie. Ze overlegt met de ondersteuner van Agentschap Integratie en Inburgering, neemt deel aan het lerend netwerk over een lokale aanpak van polarisatie (dit wordt geleid door Sint-Niklaas). Er werd bepaald welke interne diensten mee moeten nadenken en input kunnen geven.

Het actieplan voorziet maatregelen op minstens drie van volgende domeinen:

acties over het tegengaan van polarisatie, zowel online als offline

acties over het tegengaan van desinformatie, zowel online als offline

acties over het aanzetten tot discriminatie, haat of geweld jegens een persoon of groep (tegengaan van haatspraak)

acties over het stimuleren van debatten die tot positieve maatschappelijke evoluties kunnen leiden vorming en opleiding van personeel om de problematiek aan te pakken.

De omgevingsanalyse wordt afgewerkt tegen eind mei 2023, een actieplan moet klaar zijn in september 2023.

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022          | Kost_2022   | Opbrengst_2022   |
|---------------------------|------------------|-------------|------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                  |             |                  |
| Ontvangsten               | 20.000,00        | 0,00        | 20.000,00        |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>20.000,00</b> | <b>0,00</b> | <b>20.000,00</b> |

### Status

in uitvoering

#### A-09.09.02 Volwassenen anderstaligen nemen deel aan een oefenkans

Nederlands is de sleutel tot participatie aan de samenleving. Hoewel anderstaligen al Nederlandse les volgen via diverse kanalen, is het belangrijk dat de taal ook buiten de klaslokalen wordt gesproken. Dat willen we ondersteunen door oefenkansen Nederlands te realiseren. De focus ligt op de taal oefenen in een informeel moment binnen een veilig klimaat: dit kan via een georganiseerde oefenkans maar ook via het beoefenen van sport of andere hobby in het Nederlands, enz. Naast Eeklo, zullen binnen ons ingediend dossier ook Wetteren, Zelzate en Maldegem hier werk van maken.

Dit is actie 5 van Plan Samenleven, binnen Doelstelling 'Nederlands'.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

- 1) Conversatieklas in CVO Groeipunt: okt-dec2022: 18 deelnames
- 2) Wijkcentrum De Kring organiseert de oefenkans Actief met taal: op dinsdag en op vrijdag komen er telkens 15 deelnemers samen. Dit is een laagdrempelig instapmoment met koffie waarbij er over een bepaald thema gesproken wordt. Een docent woord/uitspraak van de Kunstacademie ondersteunt samen met de projectmedewerker deze oefenkans.
- 3) OCMW Eeklo, Wijkcentrum De Kring en Femma organiseren een workshop 'Vrouwelijk schoon'. 5 sessies voor vrouwen. Hieraan nemen 2 anderstalige volwassenen deel.
- 4) 44 keer deden anderstalige volwassenen vrijwilligerswerk
- 5) 18 keer deden anderstalige volwassenen vrijwilligerswerk via Refu Interim
- 6) 3 keer namen anderstalige volwassenen deel aan Buurtsoupé ikv Zorgzame buurt

Van oktober 2022 tot maart 2023 haalde Eeklo een aantal van 268 anderstaligen, Wetteren komt aan 703, Zelzate aan 364 en Maldegem haalt 176.

De te halen aantallen voor het eerste werkingsjaar (oktober 2022 tot 30 september 2023) zijn respectievelijk 592 (Eeklo), 862 (Wetteren), 529 (Zelzate) en 267 (Maldegem).

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022          | Kost_2022         | Opbrengst_2022    |
|---------------------------|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                  |                   |                   |
| Ontvangsten               | 108.000,00       | 0,00              | 108.000,00        |
| Uitgaven                  | 79.584,00        | 79.584,00         | 0,00              |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>28.416,00</b> | <b>-79.584,00</b> | <b>108.000,00</b> |





## Status

in uitvoering

### A-09.09.03 We brengen kwetsbare jongeren in contact met sport

Samen sporten is een ideale manier om een netwerk uit te bouwen en sociale vaardigheden te leren. Het draagt bij aan de fysieke en mentale gezondheid en biedt een veilige omgeving. We willen dat elk kind de kans heeft om erbij te horen en plezier te maken. Binnen deze actie zorgen we dat kinderen/jongeren van buitenlandse herkomst deelnemen aan een sportactiviteit of outreachend op de hoogte werden gebracht van een sportactiviteit. Een extra effect van deze actie kan zijn dat drempels in een sportorganisatie worden gedetecteerd en weggewerkt.

(Als doelgroep wordt hier beschouwd, cf. het decreet van het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid, een persoon tot 25 jaar die wettig en langdurig in België verblijft en die bij zijn geboorte de Belgische nationaliteit bezat of van wie minstens een van de ouders bij de geboorte niet de Belgische nationaliteit bezat, in het bijzonder diegene die zich in een vaststelbare achterstandspositie bevindt.)

Dit is actie 13 van Plan Samenleven, binnen Doelstelling 'Netwerk'. Eeklo, Wetteren, Maldegem en Zelzate zetten in op deze actie.

## Kwaliteit (toelichting)

2022:

Het outdoor Fitnessparcours (Calisthenics) werd in december 2022 door Farys in bestelling geplaatst. Realisatie is voorzien half maart 2023. Het parcours wordt gratis aangeboden. De oude fitnessstoestellen van het Sportpark werden overgebracht naar het opvangcentrum Rode Kruis. De bewoners van het opvangcentrum hebben de mogelijkheid om tegen een verlaagd tarief te zwemmen. Op de buitenterreinen van het Sportpark bestaat de mogelijkheid tot het beoefenen van Cricket.

- 1) 10x nam een jongere deel aan Dans je fit in lokaal dienstencentrum Zonneheem
- 2) Gekko: 27 jongeren andere herkomst
- 3) Gekko: 9 jongeren met een handicap
- 4) Toeleiding/inschrijving regulier sportaanbod door integratieconsulent of jongerenwerker OCMW: 45

Van oktober 2022 tot maart 2023 haalde Eeklo een aantal van 9 jongeren met een handicap en 72 jongeren van een andere herkomst. Voor Wetteren, Zelzate en Maldegem kregen we geen cijfers binnen.

De te halen aantallen voor het eerste werkingsjaar (oktober 2022 tot 30 september 2023 zijn respectievelijk 48 (Eeklo), 68 (Wetteren), 43 (Zelzate) en 21 (Maldegem).

## Kwaliteit (indicator)



Financiële tabel 2022



|                           | JR 2022         | Kost_2022         | Opbrengst_2022   |
|---------------------------|-----------------|-------------------|------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                 |                   |                  |
| Ontvangsten               | 30.240,00       | 0,00              | 30.240,00        |
| Uitgaven                  | 22.176,00       | 22.176,00         | 0,00             |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>8.064,00</b> | <b>-22.176,00</b> | <b>30.240,00</b> |

## Status

in uitvoering

### A-09.09.04 Brugfiguren maken de brug tussen kwetsbare gezinnen en onderwijs

Verschillende medewerkers (intern of i.k.v samenwerkingen) slaan letterlijk en figuurlijk een brug tussen maatschappelijk kwetsbare kinderen en hun ouders én het onderwijsaanbod of de ruime dienstverlening waarvan ze gebruikmaken. Ze proberen op een constructieve manier de dialoog tussen inwoners en onderwijsdienst te vrijwaren. Dit kan gaan van het helpen van het kind met het maken van huiswerk, het juist interpreteren van lessenroosters tot het assisteren van de ouders tijdens het oudercontact of een doorverwijzing naar welzijnsdiensten. Ze verhogen de zelfredzaamheid van nieuwkomers en anderstaligen op vlak van aanleunend welzijnsaanbod en dienstverlening. Ze maken hen wegwijs in documenten en gaan mee op stap naar de bevoegde dienst en organisatie.

Enkele voorbeelden: maatschappelijk werkers, integratieconsulent, projectmedewerkers, brugfiguur, Katrol.

Dit is actie 15 van Plan Samenleven, binnen Doelstelling 'Netwerk'. Eeklo, Wetteren, Aalter, Maldegem en Zelzate zetten in op deze actie.

## Kwaliteit (toelichting)

2022:

- 1) Katrol ondersteunt kwetsbare gezinnen met huiswerk- en opvoedingsondersteuning
- 2) Brugfiguur maakt de brug tussen kwetsbare gezinnen, school en andere sectoren en helpt de sociale grondrechten te realiseren
- 3) Brugfiguur het jonge kind helpt de grondrechten te realiseren van (aanstaande)ouders vanaf de zwangerschap tot een kind ongeveer 3 jaar is en schakelt met andere welzijnsactoren en op een bepaald moment in het traject met scholen
- 4) De outreachende jongerenwerkers van OCMW Eeklo en Groep Intro bereiken kwetsbare jongeren die niet naar school gaan of niet in een VDAB-traject zitten. Samen met de jongere wordt een traject opgestart die de welzijnsnoden verkent en die de jongere begeleiding biedt om oplossingen te zoeken voor deze welzijnsnoden.
- 5) De integratieconsulent begeleidt de meest kwetsbare erkend vluchtelingen op een zeer aanklampende manier vanuit hun noden. Samen zetten ze de stap naar kiezen van een school, inschrijven op school, motiveren naar oudercontact te gaan

Van oktober 2022 tot maart 2023 haalde Eeklo een aantal van 129 kwetsbare gezinnen die door een brugfiguur/schakelfiguur worden ondersteund. Wetteren komt aan 78, Zelzate aan 56, Maldegem haalt 20 en Aalter 10

De te halen aantallen voor het eerste werkingsjaar (oktober 2022 tot 30 september 2023) zijn respectievelijk 75 (Eeklo), 109 (Wetteren), 67 (Zelzate), 34 (Maldegem) en 15 (Aalter).



### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022          | Kost_2022         | Opbrengst_2022   |
|---------------------------|------------------|-------------------|------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                  |                   |                  |
| Ontvangsten               | 76.800,00        | 0,00              | 76.800,00        |
| Uitgaven                  | 57.600,00        | 57.600,00         | 0,00             |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>19.200,00</b> | <b>-57.600,00</b> | <b>76.800,00</b> |

### Status

in uitvoering

#### A-09.09.05 Ontwikkelen van een lokaal actieplan voor toegankelijkheid van publieke gebouwen en de uitrol ervan

Wetteren zal een lokaal actieplan toegankelijkheid ontwikkelen en uitrollen, met een samenhangende en duurzame aanpak en een brede kijk op toegankelijkheid: van communicatie en beleving tot infrastructuur.

Dit is actie 18 van Plan Samenleven, binnen Doelstelling 'Non-discriminatie'.

### Kwaliteit (toelichting)

2022:

rapportage van Wetteren: Er is een medewerker aangeworven, ze zijn bezig met de omgevingsanalyse.

### Kwaliteit (indicator)



### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022     | Kost_2022         | Opbrengst_2022   |
|---------------------------|-------------|-------------------|------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |             |                   |                  |
| Ontvangsten               | 20.000,00   | 0,00              | 20.000,00        |
| Uitgaven                  | 20.000,00   | 20.000,00         | 0,00             |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>0,00</b> | <b>-20.000,00</b> | <b>20.000,00</b> |

### Status

in voorbereiding

#### A-09.09.06 We begeleiden gezinnen om de sociale mix in scholen te bevorderen

Op school worden duurzame sociale netwerken opgebouwd die segregatie kunnen tegengaan. Door ouders kennis te laten maken met scholen in hun buurt, vergroot de kans dat zij voor deze scholen kiezen en kan de sociale mix en diversiteit in die scholen bevorderd worden. Dit kan door ouderavonden of schoolbezoeken te organiseren.

Dit is actie 20 van Plan Samenleven, binnen Doelstelling 'Eén gemeenschap'. Omdat Wetteren via Plan Samenleven op deze actie wil inzetten, en omdat Eeklo hier al enkele stappen inzet, zoals het meegaan naar scholen in de buurt, heeft Eeklo hier ook een minimale subsidie voor aangevraagd.



### Kwaliteit (toelichting)

2022:

Eeklo: overleg tussen buurtzorgconsulent, Agentschap integratie en inburgering en jeugddienst enerzijds en scholen / zorgcoördinatoren en AgII anderzijds om te kijken hoe ze de scholen kunnen ondersteunen ikv diversiteit en anderstalige leerlingen.

Wetteren: KPI van 108 bereikt

Van oktober 2022 tot maart 2023 haalde Wetteren een bereik van 108 gezinnen.

De te halen aantallen voor het eerste werkingsjaar (oktober 2022 tot 30 september 2023) zijn 20 (Eeklo) en 105 (Wetteren).

### Kwaliteit (indicator)



#### Financiële tabel 2022

|                           | JR 2022         | Kost_2022         | Opbrengst_2022   |
|---------------------------|-----------------|-------------------|------------------|
| <b>Exploitatie</b>        |                 |                   |                  |
| Ontvangsten               | 13.600,00       | 0,00              | 13.600,00        |
| Uitgaven                  | 10.880,00       | 10.880,00         | 0,00             |
| <b>Totaal Exploitatie</b> | <b>2.720,00</b> | <b>-10.880,00</b> | <b>13.600,00</b> |

### Status

in voorbereiding

